

www.hp.com/go/briosupport

#### Observera

Informationen kan komma att bli inaktuell på grund av ändringar införda i senare versioner av produkten. Instruktionsbokens innehåll innebär ingen garanti för säljbarhet eller lämplighet för ändamål som produkten ej från början avsetts för. Hewlett-Packard kan ej hållas ansvarigt för eventuella fel i detta material eller för några oavsiktliga skador eller följdskador som uppstått i samband med prestandan hos eller tillhandahållandet eller användningen av detta material. Detta dokument är upphovsrättsligt skyddat. Alla rättigheter förbehålles Hewlett-Packard. Ingen del av detta dokument får kopieras, reproduceras eller översättas till annat språk utan skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard.

Adobe  $^{\text{TM}}$  och Acrobat  $^{\text{TM}}$  är varumärken tillhörande Adobe Systems Incorporated. Microsoft  $^{\text{R}}$ , MS-DOS $^{\text{R}}$ , Windows $^{\text{R}}$  och Windows NT $^{\text{R}}$  är varumärken registrerade i USA av Microsoft Corporation. Celeron  $^{\text{TM}}$  är ett varumärke och Pentium $^{\text{R}}$  är ett registrerat varumärke tillhörande Intel Corporation.

Hewlett-Packard France Business Desktop Division 5, avenue Raymond Chanas - Eybens 38053 Grenoble Cedex 9 Frankrike

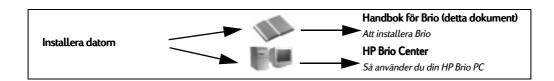
© 1999 Hewlett-Packard Company

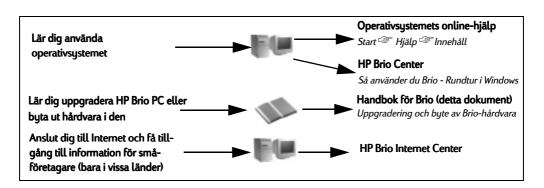
# Handbok för Brio

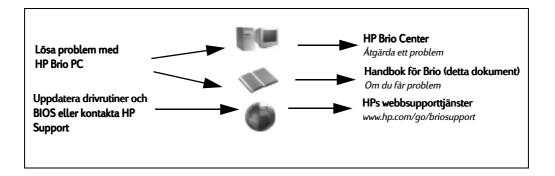
### Så får du information

Information om HP Brio PC är tillgänglig från följande källor:

- Brio Online Center på datorn
- Den tryckta dokumentationen som medföljer datorn
- Webben







# Handbok för Brio

Den här boken beskriver hur du:

- Installerar och börjar använda din HP Brio PC för första gången
- Utför felsökning på datorn
- Uppgraderar och byter ut delar i datorn
- Får tillgång till ytterligare information

### Var finns det information?

### **HP Brio Center online**

**HP Brio Center** - Ett online-informationscenter där du kan få information om hur du använder PC:n och Windows samt hur du åtgärdar eventuella problem med datorn. Du kan även gå via HP Brio Center för att komma åt HP Brios supportwebbplats. Om du vill veta mer kan du gå till "Lättåtkomlig information via Brio Center" på sidan 10.

**HP Brio Internet Center** (endast tillgängligt i vissa länder) - Klicka på genvägen till **HP Brio Internet Center** på skrivbordet eller klicka på knappen i HP Brio Center så får du tillgång till en mängd webbaserade uppgifter och tjänster. Om du vill veta mer kan du gå till "Anslut dig till HP Brio Internet Center" på sidan 11.

### Information på HP Brios supportwebbplats

HP Brios supportwebbplats (www.hp.com/go/briosupport) innehaller ett brett utbud av information, inklusive:

- nedladdningsbar dokumentation
- · service- och supportalternativ
- de senaste versionerna av drivrutiner och hjälpprogram
- BIOS-uppdateringar
- svar på vanliga frågor

#### Handböcker till PC:n

I avsnittet **Manuals** på HP Brios supportwebbplats (www.hp.com/go/briosupport) kan du ladda ned dokumentation för din PC. Denna dokumentation är i Adobe Acrobat-format (PDF).

### Viktig säkerhetsinformation

Av säkerhetsskäl ska du aldrig ta av datorns kåpa utan att först ha dragit ur strömkabeln och de eventuella kablar som är anslutna till telenätet. Sätt alltid tillbaka kåpan innan du slår på strömmen till datorn igen.

Anslut aldrig utrustningen till annat än jordade eluttag. Strömkablarna ska vara försedda med jordad stickpropp. Använd den kabel som medföljer datorn eller en kabel som uppfyller lokala säkerhetskrav. Du kopplar bort datorn från huvudströmmen genom att dra ur stickproppen ur eluttaget. Därför bör utrustningen alltid stå nära ett lättåtkomligt eluttag.

Öppna aldrig strömförsörjningsenheten eftersom du då riskerar att få en elektrisk stöt. Enheten innehåller inga delar som du själv kan underhålla eller byta ut.

Om batteriet installeras felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna ett gammalt batteri. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PC:n är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort förbrukade batterier med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, eller till den återförsäljare du köpte datorn av eller till HP för återvinning eller miljövänlig förstöring. Förbrukade batterier tas emot kostnadsfritt.

Försök inte ansluta datorn till telefonnätet under åskväder. Installera aldrig telefonjack på fuktiga platser såvida inte telefonledningen har kopplats från vid nätgränssnittet. Rör aldrig vid oisolerade telefonledningar eller terminaler såvida inte telefonledningen har kopplats från vid nätgränssnittet. Var försiktig när du installerar eller modifierar telefonledningar. Undvik att använda andra telefoner än sladdlösa under åskväder, eftersom det finns risk för blixtnedslag. Använd inte telefonen för att rapportera om en gasläcka om telefonen befinner sig i närheten av läckan. Du får aldrig röra vid eller avlägsna kommunikationskortet utan att först ha avbrutit förbindelsen med telenätet.

### Innehåll

1	Att installera Brio	1
	Packa upp datorn och bildskärmen	2
	Välj en lämplig plats för datorn	
	Anslut mus, tangentbord, strömkablar och bildskärm	3
	Anslut annan utrustning till datorn	4
	Starta datorn	5
	Innan du använder Windows för första gången	5
	HP Brio Center	6
2	Att komma igång med Brio	7
	Använd skrivbordet	
	Lättåtkomlig information via Brio Center	
	Använd dina program	
3	Om du får problem	15
	Vad gör jag först?	
	Snabbreferens för felsökning	
	HPs hårdvarudiagnostik (DiagTools)	
	HP Brio Program-CD	
	Datorns BIOS	
	HPs Setup-program	
	Felsökningshjälp	
	Support- och informationstiänster	

### Innehåll

4	Uppgradering och byte av Brio-hårdvara	41
	Viktigt innan du sätter igång	42
	Inuti datorn	
	Ta av och sätt tillbaka kåpan	44
	Att komma åt eller byta ut systemkortet	
	Kablar och anslutningar i datorn	
	Byte av Celeron-processor (BA400-modeller)	
	Byte av Pentium-processor (BA600-modeller)	
	Byte av diskettenhet	
	Byte av hårddisk	
	Installera en enhet i ett expansionsfack	
	Installera en minnesmodul	
	Installera ett expansionskort	
	Byte av strömförsörjningsenhet	
	Sätt tillbaka batteriet	
5	Teknisk information	63
	Tekniska data	
	Radera värdena i datorns CMOS (BIOS)	
	Bestämmelser och licensavtal för programvara	69
	Regleringar och bestämmelser	
	HPs licensavtal för programvara	
	Sakregister	77

# Att installera Brio

Det här kapitlet beskriver hur du installerar och börjar använda din HP Brio PC.

Packa upp datorn och bildskärmen	sidan 2
Välj en lämplig plats för datorn	sidan 2
Anslut mus, tangentbord, strömkablar och bildskärm	sidan 3
Anslut annan utrustning till datorn	sidan 4
Innan du använder Windows för första gången	sidan 5
HP Brio Center	sidan 6

# Packa upp datorn och bildskärmen

Börja med att ta ut datorn och bildskärmen ur kartongerna. När du är klar ska du ha de delar som visas här. Bildskärmen eller tangentbordet kan se annorlunda ut än på bilden.



# Välj en lämplig plats för datorn

Välj ut en plats för datorn i närheten av ett jordat eluttag.

Om bildskärmen har en vick-och-vrid-fot, ska du montera denna enligt beskrivningen i bildskärmshandboken. Ställ bildskärmen på skrivbordet.

Placera datorn så att ventilationen blir tillräcklig och kablarna går lätt att komma åt.

Varning Om du är osäker på om du orkar lyfta utrustningen ensam bör du be någon om hjälp.

# Anslut mus, tangentbord, strömkablar och bildskärm

Viktigt

Kontrollera att rätt volttal är inställt. Volttalet ställs in för Sverige på fabriken och bör vara korrekt.

Innan du startar datorn ska du ansluta kablarna på baksidan enligt följande:



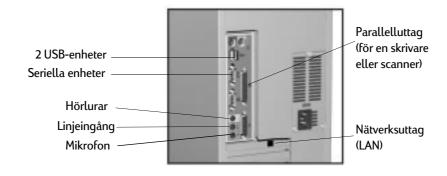
Obs!

\* Om du har en Brio BA600 PC med ett extra videokort installerat måste du ansluta bildskärmen till uttaget på videokortet och inte det bildskärmsuttag som visas ovan.

Stickpropparna passar bara in i uttagen på ett sätt.

# Anslut annan utrustning till datorn

Om du vill använda externa enheter som en skrivare, en scanner, en digital kamera eller ett USB-modem eller ansluta datorn till ett lokalt nätverk (LAN) ansluter du enhetens kabel till baksidan på datorn enligt följande:



Om din PC är en multimediamodell eller om du har installerat ett ljudkort i den, bör du alltid sänka volymen innan du ansluter hörlurar eller högtalare så att du slipper bli överraskad av en obehagligt hög ljudnivå. Om du under lång tid utsätter dig för höga ljudnivåer kan din hörsel ta skada. Innan du sätter på dig hörlurar bör du kontrollera att volymen är nedvriden. Sätt sedan på dig hörlurarna och öka långsamt volymen till en behaglig nivå och låt volymreglaget vara kvar i detta läge.

#### Om du har ett modem:

#### Varning

Försök inte att ansluta datorn till telefonnätet under åskväder. Installera aldrig telefonjack på fuktiga platser såvida inte telefonledningen har kopplats från vid nätgränssnittet. Rör aldrig vid oisolerade telefonledningar eller terminaler såvida inte telefonledningen kopplats från vid nätgränssnittet.

Var försiktig när du installerar eller modifierar telefonledningar.

Undvik att använda andra telefoner än sladdlösa under åskväder, eftersom det finns risk för blixtnedslag. Använd inte telefonen för att rapportera om en gasläcka om telefonen befinner sig i närheten av läckan. Alla in- och utgångar har extra säkra lågspänningskretsar med undantag för uttagen för telefon och linje, vilka innehåller spänningskretsar för telenät. Koppla alltid bort värddatorn från eventuella analoga telefonkretsar innan du tar bort några höljen. Du får aldrig röra vid eller avlägsna kommunikationskortet utan att först ha avbrutit förbindelsen med telenätet.

### Starta datorn

Starta datorn genom att trycka på strömbrytaren.



# Innan du använder Windows för första gången

När du startar datorn första gången måste du ange det unika produkt-ID som medföljer Windows.

När du ombeds göra det matar du helt enkelt in det produkt-ID som anges på Microsofts äkthetsintyg (Certificate of Authenticity), vilket vanligen sitter på framsidan av Windows-handboken.

### **HP Brio Center**

När Brio startar visas automatiskt HP Brio Center. Denna online-tillämpning innehåller följande länkar:

- **HP Brio Internet Center** (bara tillgängligt i vissa länder) här kan du upprätta en Internet-anslutning, övervaka Internet-användningen, skapa en egen webbplats och online-butik eller komma ät webbaserad information av intresse för småföretagare.
- **Så använder du din HP Brio PC** här kan du få råd om hur du ska använda mus och tangentbord samt USB-modem, DVD- och CD-RW-enheter, om sådana är installerade. Dessutom finns det riktlinjer för hur du arbetar bekvämt och du kan även komma åt Windows-rundturen.
- Åtgärda ett problem här får du tips på hur du felsöker din HP Brio PC.
- Registrera dig nu! här kan du registrera din PC elektroniskt för support under förutsättning att den har en Internet-anslutning.

Om du vill veta mer om hur du använder HP Brio Center, gå till sidan 10.



Exempel på hur skärmbilden ser ut

# Att komma igång med Brio

Det här kapitlet beskriver hur du använder PC:ns skrivbord och HP Brio Center, som är en förinstallerad online-tillämpning.

Använd skrivbordet	sidan 8
Lättåtkomlig information via Brio Center	sidan 10
Använd dina program	sidan 14

### Använd skrivbordet



Obs!

Alla funktioner som beskrivs i det här avsnittet är standardfunktioner i Windows. Om du vill ha ytterligare upplysningar om dem, eller om hur Windows fungerar generellt, kan du gå till dokumentationen för Windows eller Windows hjälpsystem.

### **Skrivbordet**

Det är på skrivbordet som du placerar olika objekt såsom mappar, filer och genvägar till program som du ofta använder. Det är också här dina programfönster visas, som t ex fönstret för HP Brio Center.

### Papperskorgen

Det här är en tillfällig förvaringsplats för filer som du raderat. Papperskorgen fylls på med raderade filer tills du tömmer den. Här kan du hitta och hämta tillbaka sådant som du råkat radera av misstag.

#### **Ikoner**

Ikoner är små grafikobjekt som representerar en viss funktion, ett "område" eller en tillämpning (ett program) som finns på datorn. Om du dubbelklickar på en ikon öppnas motsvarande element. Du kan dra ikonerna till andra ställen på skrivbordet eller lägga dem i papperskorgen.

### Aktivitetsfältet

Aktivitetsfältet är som standard placerat längst ned på skärmen. Här kan du se vilka program som är igång — alla öppna program representeras nämligen av en knapp i aktivitetsfältet (i följande exempelär HP Brio Center öppet).



### Start-knappen

När du klickar på knappen **Start** visas en meny där du kan välja att utföra en mängd olika saker — starta program, öppna dokument, använda hjälpsystemet, söka efter filer eller ändra datorns inställningar.

### Knappar i aktivitetsfältet

Varje gång du öppnar ett program visas en motsvarande knapp i aktivitetsfältet. Du kan enkelt växla från ett program till ett annat genom att klicka på knapparna i aktivitetsfältet.

#### Meddelandefältet

Beroende på vad du arbetar med på HP Brio, kan små indikatorer visas i meddelandefältet (till vänster om klockan). När en utskrift pågår visas t ex . Om du dubbelklickar på någon av indikatorerna öppnas ett fönster där du kan ändra vissa inställningar. Pröva med att dubbelklicka på . och ändra volyminställningarna.

Du kan lära dig mer om Windows-skrivbordet om du följer Windows-rundturen (klicka på **Så använder du HP Brio PC - Rundtur i Windows** i HP Brio Center) eller genom att läsa den Windows-dokumentation som medföljer datorn.

## Lättåtkomlig information via Brio Center

HP Brio Center visas automatiskt när du startar PC:n första gången. Om du inte vill att detta fönster ska visas varje gång du startar PC:n avmarkerar du alternativet Visa detta fönster nästa gång. Du kan därefter nå HP Brio Center på något av följande sätt:

- Dubbelklicka på genvägen till HP Brio Center på skrivbordet.
- Välj HP Brio Center i Start-menyn.



Exempel på hur skärmbilden kan se ut

HP Brio Center hjälper dig att få ut så mycket som möjligt av datorn på ett snabbt och effektivt sätt. Du kan koncentrera dig på ditt arbete samtidigt som du har en startpunkt från vilken du kan få reda på svaret på många av dina frågor.

Från HP Brio Center får du tillgång till:

- **HP Brio Internet Center** (bara tillgängligt i vissa länder). Klicka på om du vill ansluta dig till Internet och få tillgång till Internet-baserade tjänster som är skräddarsydda för småföretag. Se vidare "Anslut dig till HP Brio Internet Center" på sidan 11.
- Så använder du din HP Brio PC klicka på om du vill lära dig använda din HP Brio PC. Se vidare "Så använder du HP Brio PC" på sidan 12.
- Åtgärda ett problem klicka på om du vill ha hjälp med att åtgärda problem med HP Brio PC. Se vidare "Åtgärda ett problem" på sidan 13. I kapitel 3 i den här boken finns det ytterligare information om felsökning.
- **Registrera dig nu** · registrera din HP Brio PC elektroniskt under förutsättning att du har en direktförbindelse med Internet. Se vidare "Registrera datorn" nedan.

### Registrera datorn

Om du registrerar din HP Brio PC får HP en klarare bild av vilka behov du har och kan ge dig mycket bättre service. När du registrerar din HP Brio PC får du automatiskt delta i en dragning där du kan vinna en annan HP-produkt.

### Elektronisk registrering

Att registrera datorn elektroniskt är enkelt — tryck bara på knappen **Registrera dig nu!** i HP Brio Center (under förutsättning att datorn har förbindelse med Internet).

### Icke-elektronisk registrering

Om din HP Brio PC inte har något modem eller om du befinner dig inom ett område där elektronisk registrering inte är möjlig, kan du skicka in registreringskortet (när ett sådant medföljer datorn).

### Anslut dig till HP Brio Internet Center

**Obs!** HP Brio Internet Center är bara tillgängligt i vissa länder.

Du kan nå Internet Center på följande tre sätt:

- Gå till HP Brio Center och klicka på ②.
- Dubbelklicka på genvägen till Brio Internet Center på skrivbordet.
- Gå till Start-menyn och välj HP Brio Internet Center.



Exempel på hur skärmbilden kan se ut

#### Lättåtkomlig information via Brio Center

Via Internet Center får du tillgång till ett antal Internet-baserade tjänster:

- Connect for the first time · klicka på Och anslut dig till en Internet-operatör.
- **Get Business Information** klicka på så får du tillgång till HPs och dess Internetpartners webbplats för småföretag (finns bara i vissa regioner).
- Create a Web Site · klicka på om du vill skapa en egen webbplats och ansluta den till webben
- **Create an Online Store** klicka på om du vill upprätta en online-butik där du kan sälja dina produkter via webben (tinns bara i vissa regioner).
- **Control Your Costs** · övervaka dina Internet-kostnader (finns bara i vissa regioner).

### Så använder du HP Brio PC

Fönstret **Så använder du HP Brio PC** innehåller följande länkar:

- Att komma igång klicka på om du vill ha tips om hur du använder musen, tangentbordet och modemet samt, i förekommande fall, CD-RW- och DVD-enheter.
- Rundtur i Windows- klicka på 🍘 om du vill ha en guidad rundtur i Windows.
- Arbeta bekvämt klicka på pom du vill ha tips om hur du ställer in HP Brio PC för maximal bekvämlighet och produktivitet.



Exempel på hur skärmbilden kan se ut

### Åtgärda ett problem

Åtgärda ett problem innehåller råd om hur du löser problem med datorn. Följande ingår:

- **Prova det här först** klicka på om du vill ha en checklista som du kan gå igenom om det uppstår problem med datorn. Många problem kan enkelt lösas med hjälp av de här anvisningarna. Prova detta innan du utför någon annan typ av felsökning.
- Sök efter fel i PC:n klicka på om du vill ha tips på lösningar av olika problem som kan uppstå när du använder PC:n. Bland annat täcks vanliga problem med Windows, DVD-enheten och USB-modemet.
- **Diagnostisera hårdvaran** klicka på om du vill ha information om hur du använder *DiagTools* för att kontrollera om det är problem med PC:ns hårdvara. Detta lättanvända hjälpprogram kan utföra en grundlig kontroll av systemet och hjälpa dig lösa hårdvaruproblem på snabbt och enkelt sätt.
- Hämta de senaste uppdateringarna klicka på (i) om du vill komma till Brios supportwebbplats där du kan ladda ned de senaste uppdateringarna för förinstallerade program och drivrutiner.



Exampel på hur skärmbilden kan se ut

# Använd dina program

När ett program är installerat i datorn kan du starta det genom att välja det i **Start**-menyn i **aktivitetsfältet.** Du kan också skapa en genväg så att du kan starta programmet direkt från skrivbordet.

Så här skapar du en genväg:

- 1 Öppna mappen Programfiler i Utforskaren. Du öppnar Utforskaren genom att välja Start - Program - Utforskaren.
- 2 Dubbelklicka på mappen som innehåller programmet, så visas dess innehåll.
- 3 Lokalisera den fil som används för att starta programmet. Filnamnet ska sluta på .exe.
- 4 Välj filen genom att klicka en gång på den med musen. Därefter klickar du med höger musknapp så att det visas en pop up-meny.
- 5 Välj **Skapa genväg**. Därmed skapas en genvägsfil i den aktuella mappen.
- 6 Klicka på den just skapade filen och dra den till skrivbordet.
- 7 Om du vill döpa om filen klickar du på dess namn och skriver ett nytt namn.

Om du vill ha ytterligare upplysningar om hur du anpassar Windows kan du gå till Windows online-hjälp, vilken nås via **Start**-menyn.

I dokumentationen eller online-hjälpen för respektive program finner du anvisningar för hur du ska använda det.

# Om du får problem

Det här kapitlet bör du läsa om du vill ha allmänna upplysningar om hur du undviker eller löser problem med din HP Brio PC.

Vad gör jag först?	sidan 16
Snabbreferens för felsökning	sidan 17
HPs hårdvarudiagnostik (DiagTools)	sidan 18
HP Brio Program-CD	sidan 18
Datorns BIOS	sidan 20
HPs Setup-program	sidan 20
Felsökningshjälp	sidan 22
Support- och informationstiänster	sidan 39

# Vad gör jag först?

Ta det lugnt! Det går att lösa de flesta datorproblem på ett tämligen enkelt sätt. Du behöver bara vara lite logisk och metodisk. Här följer en checklista som talar om var du kan få hjälp.

Är det verkligen något fel på datorn eller är det jag som inte riktigt vet hur man ska göra?	Antingen - Gå till kapitel 2, "Att komma igång med Brio", i den här boken. Där finns grundläggande råd om användning av PC:n.
	eller  Gå till online-dokumentet HP Brio Center - Så använder du din HP Brio PC för information om hur du använder musen, tangentbordet, DVD- eller CD-RW-enheten eller modemet (se sidan 12).
Jag har ett problem och behöver utföra felsökning. Verkar det vara ett grundläggande problem med Windows eller ett problem med ditt modem eller din DVD- eller CD-RW-enhet?	<ul> <li>Ja</li> <li>Gå till online-dokumentet HP Brio Center - Åtgärda ett problem (se sidan 13).</li> <li>Nej</li> <li>Om du vill ha snabba råd, se "Snabbreferens för felsökning" på sidan 17.</li> <li>Om du vill ha mer utförlig hjälp, se "Felsökningshjälp", som börjar på sidan 22.</li> <li>Kör HPs kraftfulla hjälpprogram för diagnostik, DiagTools, för att kontrollera hårdvaran (se sidan 18).</li> <li>Gå till "Var får jag hjälp?" på sidan 22.</li> <li>Återställ datorns fabrikskonfiguration (se sidan 18).</li> </ul>
Behöver du fortfarande hjälp?	<ul> <li>Samla in uppgifter om PC:n (se sidan 39).</li> <li>Det finns en stor mängd information på HP Brios supportwebbplats:         www.hp.com/go/briosupport.     </li> <li>Kontakta din supportleverantör.</li> </ul>

# Snabbreferens för felsökning

# PC:n startar inte

- Kontrollera att strömkabeln är korrekt ansluten.
- Kontrollera att rätt spänningstal är inställt.

# PC:n startar, men det visas ingen skärmbild

- Kontrollera att bildskärmen är ansluten och påslagen.
- Kontrollera inställningen av bildskärmens kontrast och ljusstyrka.

# PC:n startar, men med programvaruproblem

- Se "Problem med programvara" på sidan 27.
- Gå till programvarudokumentationen eller programleverantörens supportwebbplats för information.

#### PC:n startar, men med hårdvaruproblem

- Kör DiagTools för att analysera problemet. Se sidan 18.
- Uppgradera datorns BIOS. Se sidan 20.

# PC:n startar, men med ett konfigurationsfel

• Åtgärda konfigurationsproblemet i HPs Setup-program. Se sidan 20.

#### **Problem med minnet**

• Kontrollera att du använder rätt typ av minnesmoduler, att de stöds av HP och att de är korrekt installerade. Se sidan 59.

# Problem med tangentbordet

- Kontrollera att strömkabeln är korrekt ansluten.
- Kontrollera att tangentbordsdrivrutinen är korrekt installerad.
- Kontrollera tangentbordskonfigurationen i Setup. Se sidan 20.

# Problem med diskettenheten

- Prova med en diskett som du vet fungerar.
- Kontrollera konfigurationen av diskettenheten i Setup. Se sidan 20.
- Kontrollera att enhetens kabel är korrekt ansluten. Se sidan 52.

# Problem med hårddisken eller CD-ROM-enheten

- Kontrollera hårddiskkonfiguration i Setup. Se sidan 20.
- Se till att diskkabeln är korrekt ansluten. Se sidan 54 eller sidan 56.
- Kontrollera att OS och drivrutiner är installerade.

#### **Problem med CMOS**

- Kontrollera att strömkabeln är korrekt ansluten.
- Kontrollera att systemkortet strömförsörjs korrekt. Se sidan 49.
- Kontrollera att OS och drivrutiner är installerade.
- Uppgradera datorns BIOS. Se sidan 20.

# Problem med serie-eller parallellporten

- Kontrollera att enheterna är anslutna och online.
- Kontrollera att enhetsdrivrutinerna är installerade.
- Kontrollera enhetskonfigurationen i Setup. Se sidan 20.
- Prova med att ansluta en enhet som du vet fungerar.

## HPs hårdvarudiagnostik (DiagTools)

Obs!

HP vill bestämt rekommendera att du använder DiagTools, eftersom det är det effektivaste sättet att lösa de flesta hårdvaruproblem. Det kan också hjälpa dig att skilja mellan hårdvaru- och programvaruproblem.

#### Med DiagTools kan du:

- · kontrollera datorns konfiguration och se om den fungerar som den ska
- diagnostisera hardvarurelaterade problem
- erhålla exakt information som supportpersonalen kan använda för att lösa problemen snabbt och effektivt

Du kan starta DiagTools på två olika sätt:

- Från PC:ns hårddisk.
  Om du vill starta diagnosprogrammet från hårddisken startar du om PC:n och trycker på F10 när följande meddelande visas på skärmen: Press F10 to start hardware diagnostics...or any other key to proceed.
- Fran HP Brio Program-CD. Se "HP Brio Program-CD" nedan.

### **HP Brio Program-CD**

Din PC levereras med en HP Brio Program-CD. Med hjälp av denna kan du:

- återställa PC:ns fabrikskonfiguration (inklusive operativsystem, drivrutiner och hjälpprogram)
- återställa enbart operativsystemet
- nedgradera från Windows 98 till Windows 95 (tillgängligt på Windows 98-modeller i vissa länder enbart)
- konfigurera om operativsystemet, t ex när Windows ber dig sätta in en CD-ROM med operativsystemet efter det att du installerat en ny enhet
- installera om enhetsdrivrutiner

### Använd HP Brio Program-CD

Så här använder du HP Brio Program-CD:

- 1 Sätt in HP Brio Program-CD i CD-ROM-enheten och starta om PC:n.
- 2 Välj önskat alternativ i den meny som visas på skärmen. I de avsnitt som följer visas några exempel.

Obs!

Om datorn inte startar från HP Brio Program-CD måste du ändra startprioriteten för de olika enheterna. Starta om PC:n och tryck på **F2** när du ombeds göra detta så startar HPs *Setup*-program. Ändra inställningen vid **Boot Device Priority** i *Setup*-programmets **Boot**-meny så att **ATAPI CD-ROM Drive** visas före **Hard Drive** (se vidare "HPs Setup-program" på sidan 20).

### Gör en fullständig återställning

Vi rekommenderar att fullständig systemåterställning endast utförs av erfarna användare.

Obs!

När man återställer fabrikskonfigurationen eller nedgraderar till ett operativsystem av tidigare version raderas hårddiskens huvudpartition helt och hållet. Vi rekommenderar därför följande åtgärder:

- Säkerhetskopiera alla data innan du fortsätter
- Ta bort alla enheter som du lagt till
- Uppdatera datorns BIOS (se sidan 20)
- Se till att ha drivrutiner till hands för eventuell extra hårdvara.
- 1 Gå igenom steg 1 och 2 under "Använd HP Brio Program-CD" ovan och välj alternativet recover or upgrade/downgrade your software.
- 2 Följ anvisningarna på skärmen.
- 3 Härddisken kommer att formateras först. Datorn måste startas om flera gånger. Detta är normalt, så avbryt inte processen. Vänta tills ett meddelande talar om att proceduren är klar.
- 4 Ta ut HP Brio Program-CD ur CD-ROM-enheten.
- 5 När du ombeds göra det anger du det produkt-ID som står på Microsofts äkthetsbevis (Certificate of Authenticity) (se "Innan du använder Windows för första gången" på sidan 5).
- 6 Installera om drivrutinerna för alla enheter som inte ingick i datorns ursprungskonfiguration. Alla datafiler och tillämpningsprogram som inte ingick i denna konfiguration måste återställas.

#### Installera om drivrutiner från HP Brio Program-CD

- Sätt in HP Brio Program-CD i CD-ROM-enheten medan operativsystemet är igång. Då öppnas en webbläsare där du kan välja vilka drivrutiner du vill installera om.
- 2 Välj länken till önskad drivrutin och följ de installationsanvisningar som finns i **README**-filen som följer med drivrutinen.

### **Datorns BIOS**

Datorns BIOS (Basic Input Output System) har följande uppgifter:

- Det testar och konfigurerar datorns hårdvarukomponenter under starttestet (POST, Power On Self-Test).
- Det l\u00e4ter dig konfigurera PC:n via Setup-programmet. Se "HPs Setup-program" nedan.
- Det tillhandahåller en länk mellan den programvara som körs på datorn och datorns hårdvara.

BIOS är lagrat i en krets på systemkortet. BIOS är specifikt för just den PC-modellen.

### Uppdatera datorns BIOS

Du kan lösa många problem med datorn genom att uppdatera datorns BIOS (utföra s k flashing).

Uppdatering (flashing) av BIOS är en enkel procedure som inbegriper att du startar om datorn från en diskett som innehåller det nya BIOS.

The latest BIOS for your PC along with instructions on updating can be downloaded from HP's Brio Support Web site at: www.hp.com/go/briosupport.

# **HPs Setup-program**

Med HPs *Setup*-program kan du visa och ändra konfigurationen för din Brio PC. Ibland kan du även behöva använda *Setup*-programmet för att konfigurera om datorn efter det att du installerat nya hårdvarukomponenter. *Setup*-programmet har en online-hjälp som du kan använda när du ska göra ändringar.

### Starta Setup-programmet

Du startar *Setup*-programmet genom att trycka på **F2** när Hewlett-Packards logotyp visas på skärmen.

### Setup-programmets menyer

Datorns *Setup*-program innehåller en serie menyer, som du väljer med hjälp av högeroch vänsterpilen på tangentbordet. Du väljer alternativ i menyerna med hjälp av uppåt- eller nedåtpilen. När ett alternativ är valt visar Setup en beskrivning av dess funktion till höger på skärmen.

Setup-programmet innehåller följande menyer:

- Main här finner du grundläggande information om datorns konfiguration, inklusive processorhastighet, mängden installerat RAM-minne, installerade enheter, tid och datum.
- Advanced här ställer du in avancerade funktioner.
- Security här ställer du in ett lösenord som hindrar obehöriga från att använda datorn. Du kan antingen ställa in ett administratörs- (Supervisor) eller ett användarlösenord (User). En administratör kan ändra alla inställningar medan en användare bara kan ändra datum och tid. Genom att ställa in ett lösenord som krävs för att få tillgång till *Setup*-menyerna skyddar du datorns konfiguration.
- Power här väljer du olika energisparlägen, där mängden använd energi minskar när datorn inte använts under en viss specificerad tid.
   Om datorn står overksam under en viss tid växlar systemet från full energiförbrukning (Full Power Mode) till viloläge (Sleep Mode) för att minska energiförbrukningen.
   I viloläge upphör grafiken, processorn och hårddiskarna att fungera. Om en användare gör något, t ex rör musen eller trycker på en tangent, kan systemet återuppta sin fulla funktion inom några sekunder.
   Även andra saker kan få systemet att återgå till normal funktion, t ex ett anrop till ett externt modem eller en signal från ett expansionskort (nätverkskort osv.).
- Boot här väljer du prioritetsordning för de olika startenheterna. Du kan välja prioritetsordning för de enheter från vilka BIOS (Basic Input Output System) försöker starta operativsystemet. Om BIOS under starttestet (POST, Power On Self-Test) inte lyckas starta från en enhet, går den vidare till nästa enhet i listan Boot Device Priority tills det hittar ett operativsystem. Som standard är diskettenheten startenhet.
- Exit: här avslutar du Setup-programmet.

### Standardinställningar för systemet

Med *Setup*-programmet kan du ändra det sätt på vilket systemet fungerar genom att modifiera initieringsparametrarna. Om fel värden ställs in kan det bli problem med att starta systemet. Om detta inträffar, trycker du på **F9** medan du är i *Setup*-programmet så laddas *Setup*-programmets standardvärden, eller väljer **Load default values** i **Exit**-menyn i *Setup*-programmet. Då bör datorn kunna starta korrekt.

Obs!	Om ett Supervisor-lösenord är inställt måste du ange detta innan du kan göra standardinställningar för systemet.
	HP rekommenderar att du antecknar vilka ändringar du gör i <i>Setup</i> -programmet.

# Felsökningshjälp

# Var får jag hjälp?

 $\operatorname{Med}$ hjälp av den här tabellen kan du se vilket avsnitt som beskriver respektive problem.

Problem	Gå till
Du behöver snabb felsökningsinformation.	sidan 17
PC:n startar inte. Ingen ström.	sidan 23
PC:n "hänger sig" (bilden på skärmen fryses och du kan inte	sidan 24
längre använda PC:n).	
Lampan vid strömbrytaren lyser, men bildskärmen är blank.	sidan 25
Bildskärmen fungerar inte som den ska.	sidan 25
Du kan inte få PC:n att fungera igen när den är i viloläge.	sidan 26
Datorn "hänger sig" och kan inte längre användas.	sidan 26
Du har glömt lösenordet.	sidan 26
Du kan inte stänga av PC:n.	sidan 26
Du har ett programvaruproblem.	sidan 27
PC:n startar, men visar ett felmeddelande.	
Minnesfel.	sidan 28
Tangentbordsfel.	sidan 29
Diskettenhetsfel.	sidan 30
Hårddisk-, DVD- eller CD-ROM-fel.	sidan 31
CMOS-fel.	sidan 32
Fel på seriell eller parallell port.	sidan 33
Andra konfigurationsproblem.	sidan 34
PC:n har ljudproblem.	sidan 35
Diskettenheten fungerar inte som den ska.	sidan 36
Hårddisken fungerar inte som den ska.	sidan 36
CD-ROM- eller DVD-enheten fungerar inte som den ska.	sidan 37
Du vill skydda PC:n från strömavbrott.	sidan 38
Du behöver kontakta supportpersonal och vill veta vilka	sidan 39
upplysningar de behöver.	

# Ingen ström

Problem	Möjlig orsak	Prova det här	
PC:n startar inte – lampan vid strömbrytaren lyser inte.	PC:ns strömkabel är felaktigt ansluten.	Anslut strömkabeln till ett jordat eluttag och till PC:n.	
	Eluttaget fungerar inte.	Anslut en annan enhet till uttaget och kontrollera om denna fungerar.	
	Spänningsväljaren är inställd på fel spänningstal.	Koppla ur PC:ns strömkabel.     Ställ spänningsomkopplaren på PC:ns baksida på rätt spänningstal.     Anslut strömkabeln igen.     Starta PC:n.	
Mer avancerad felsökning			
VARNING: när datorn är öppen och påslagen, ska du av säkerhetsskäl inte röra vid några interna komponenter med en skruvmejsel eller något annat metallföremål.	En intern enhet kan vara orsaken till problemet.	1 Koppla ur PC:ns strömkabel. 2 Ta av kåpan (se sidan 44). 3 Koppla ur alla interna enheters strömkablar från de interna uttagen. 4 Återanslut PC:ns strömkabel. 5 Återanslut en efter en av de interna enheterna till strömmen för att se vilken enhet det är fel på. 6 Vänd dig till din auktoriserade supportleverantör.	
	Problem med strömförsörjningsenheten.	Ersätt strömförsörjningsenheten med en enhet som du vet fungerar från en annan PC av samma modell (se sidan 61).     Om PC:n startar ska du vända dig till din auktoriserade supportleverantör.     Strömförsörjningsenheten kan behöva bytas ut.	

### Felsökningshjälp

### Problem med att starta datorn

Problem	Möjlig orsak	Prova det här
PC:n "hänger sig" (upphör att fungera) under startrutinen.	Du kan ha installerat en inkompatibel minnesmodul.	Koppla ur PC:ns strömkabel.     Ta av kåpan (se sidan 44).     Avlägsna eller byt ut minnesmodulen (se sidan 59).     Återanslut strömkabeln och starta PC:n.
	Du kan ha installerat ett inkompatibelt expansionskort.	1 Koppla ur PC:ns strömkabel. 2 Ta av kåpan (se sidan 44). 3 Avlägsna expansionskortet (se sidan 60). 4 Återanslut strömkabeln och starta PC:n.
	Du kan ha gjort ändringar i PC:ns <i>Setup</i> -program.	<ol> <li>Starta Setup-programmet genom att trycka på F2 under startrutinen.</li> <li>Återställ fabriksinställningarna genom att trycka på F9.</li> <li>Avsluta Setup-programmet och spara ändringarna genom att trycka på F10.</li> </ol>
När du startar PC:n får du meddelandet "non-system disk" eller "operating system not found".	Disketten i diskettenheten är inte någon startdiskett.	1 Ta ut disketten. 2 Starta om PC:n.
Om problemet kvarstår kan du vända dig till din auktoriserade supportleverantör		

### Problem med bildskärmen

Problem	Möjlig orsak	Prova det här
Lampan vid strömbrytaren och	Bildskärmen är inte på (lampan lyser inte).	l bildskärmsmanualen beskrivs de olika lamporna.
lampan för hård- diskaktivitet lyser, men skärmen är	Bildskärmens strömkabel är felansluten.	Se till att kabeln är ansluten till ett jordat eluttag samt till själva bildskärmen.
blank eller visar en dålig bild.	Eluttaget fungerar inte.	Koppla en annan enhet till det jordade uttaget och kontrollera om den fungerar.
	Ljusstyrka och kontrast är felaktigt inställda.	Gå till bildskärmsmanualen om det behövs.
	Stiften på videokabeln är skadade eller ger inte tillräcklig kontakt.	1 Stäng av bildskärmen och koppla ur dess strömkabel. 2 Dra ur videokabeln och räta ut eventuella böjda stift. 3 Återanslut bildskärmskabeln och strömkabeln. 4 Slå på bildskärmen och kontrollera om den fungerar.
	Videokabeln är felaktigt ansluten (gäller vissa BA600-modeller med extra videokort).	<ol> <li>Stäng av bildskärmen och koppla ur dess strömkabel.</li> <li>Dra ur videokabeln och anslut den enligt beskrivningen på sidan 3.</li> <li>Slå på bildskärmen och kontrollera om den fungerar.</li> </ol>
Mer avancerad felse	ökning	L
	Datorns bildskärms- inställningar passar inte för den aktuella bildskärmen.	Windows NT 4.0: Välj VGA-läge under startrutinen och återställ upplösningen.     Windows 95/98: Starta om PC:n. Hewlett-Packard-bilden visas. När du hör en pipsignal trycker du på F8 och startar sedan PC:n i felsäkert läge. Dubbelklicka på ikonen Bildskärm på Kontrollpanelen och klicka sedan på knappen Inställningar. Använd skjutreglaget för att återställa upplösningen.
	Du kan behöva uppdatera PC:ns BIOS.	Skapa en diskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 20.
	Det är fel på själva bildskärmen.	Ersätt bildskärmen med en skärm som du vet fungerar från en annan PC av samma modell.     Om den andra skärmen fungerar ska du vända dig till din auktoriserade supportleverantör. Den gamla skärmen kan behöva bytas ut.
	PC:ns integrerade bildskärmsstyrenhet fungerar inte.	1 Koppla ur PC:ns strömkabel. 2 Ta av kåpan (se sidan 44). 3 Installera ett systemkort från en PC av samma modell som du vet fungerar (se sidan 46). 4 Återanslut strömkabeln. 5 Om bildskärmen fungerar ska du tala om för din auktoriserade supportleverantör att systemkortet är defekt.

### Felsökningshjälp

# Datorn fastnar i viloläge

Problem	Prova det här	
Det räcker inte med att trycka på en tangent eller röra musen för att återställa datorn från viloläget.	Håll strömbrytaren intryckt i 5 sekunder. Datorn stängs av.     Observera att ej sparade data går förlorade.      Dra ur strömkabeln ur datorn, vänta några sekunder och anslut den igen. Datorn startas om automatiskt.	

# Datorn "hänger sig"

Problem	Prova det här
Medan du använder ett program upphör PC:n plötsligt att fungera ("hänger sig").	<ol> <li>Tryck på tangenterna CTRL + ALT + DEL samtidigt.         Ett fönster visar de program som fortfarande är igång. Ett         av dessa kanske inte svarar.</li> <li>Välj programmet och klicka på Avsluta aktivitet.</li> <li>Starta om programmet och se om det fungerar normalt.</li> <li>Om det inte fungerar normalt, starta om datorn och försök         igen.</li> </ol>
Datorn fortsätter att låsa sig.	Kör DiagTools (se sidan 18).     Om problemet kvarstår, försök med att ta bort eventuellt minne eller expansionskort som du lagt till.

# Om du glömt lösenordet

Problem	Prova det här
Du har glömt det lösenord som ställts in i <i>Setup</i> - programmet i syfte att hindra obehöriga från att starta datorn (se sidan 20).	<ol> <li>Be systemadministratören (i förekommande fall) om lösenordet.</li> <li>Om du inte lyckas ta reda på lösenordet, raderar du lösenorden (se sidan 65). Då kan du starta datorn utan lösenord.</li> </ol>

# Det går inte att stänga av datorn

Problem	Prova det här	
PC:n "hänger sig" när du försöker stänga av den.	Håll strömbrytaren intryckt i 5 sekunder. Datorn stängs av.     Observera att ej sparade data går förlorade.      Dra ur strömkabeln ur datorn, vänta några sekunder och anslut den igen. Datorn startas om automatiskt.	
PC:n stängs inte av trots att du trycker på strömbrytaren.	1 Spara alla data och avsluta alla program (om det går). 2 Håll strömbrytaren intryckt i 5 sekunder. Datorn stängs av.	

# Problem med programvara

Problem	Prova det här	
Lampan vid strömbrytaren lyser, men vissa program startar inte.	<ul> <li>Gå till dokumentationen för programmet och/eller operativsystemet för ytterligare vägledning.</li> <li>Om programmet startar, men inte fungerar som det ska, kan du försöka med att spara ej sparade data, avsluta programmet och sedan starta det igen. Om det fortfarande inte fungerar startar du om PC:n och försöker sedan starta programmet igen.</li> <li>Installera om programmet.</li> <li>Om problemet kvarstår ska du vända dig till programtillverkarens supportavdelning.</li> </ul>	
Datorn visar fel datum och tid.	Om datum och tid är felaktiga kan det bero på följande:  • Sommar- eller vintertid har börjat gälla.  • Datorn har varit urkopplad från elnätet så länge att batteriet laddat ur. För att ändra datum och tid väljer du <b>Inställningar</b> ⇒ <b>Kontrollpanelen</b> ⇒ <b>Datum/tid</b> från <b>Start</b> -menyn eller använder <i>Setup</i> -programmet (se sidan 20). Installera om nödvändigt ett nytt batteri (se sidan 62).	
Datorn "hänger sig" ofta (går inte att använda) när du kör program under Windows NT 4.0.	Installera mer minne om det behövs. Vi rekommenderar att du installerar minst 64 MB RAM om du ska köra Windows NT 4.0 på PC:n. Vid mindre minne kan du få problem med att köra olika program.	
Du lyckas inte installera en bildskärmsdrivrutin under Windows NT 4.0.	Installera mer minne om det behövs. Vi rekommenderar att du installerar minst 64 MB RAM om du ska köra Windows NT 4.0 på PC:n.	
Du får felmeddelandet "some necessary system files are corrupted".	Installera om operativsystemet eller återställ PC:ns ursprungliga fabrikskonfiguration genom att använda HP Brio Program-CD. På sidan 18 finner du mer information.	

### Om ett felmeddelande visas efter starttestet

När datorn startar genomgår den ett starttest (POST, Power-on Self Test) för att kontrollera om det är några problem med hårdvaran. Om ett problem upptäcks under starttestet visas ett felmeddelande på skärmen. I följande avsnitt beskriver vi vad du ska göra om datorn visar ett sådant meddelande.

### Minnesfel

Problem	Möjlig orsak	Prova det här
Starttestet (POST) upptäcker ett problem med minnet.	Minnesmodulerna är felaktigt installerade.	<ol> <li>Koppla ur PC:ns strömkabel.</li> <li>Ta av kåpan (se sidan 44).</li> <li>Kontrollera att minnesmodulerna är korrekt installerade, är av rätt typ och sitter i rätt uttag (se sidan 59).</li> <li>Sätt tillbaka kåpan, återanslut strömkabeln och kontrollera att PC:n startar om.</li> </ol>
	Minnesmodulerna fungerar inte.	<ol> <li>Koppla ur PC:ns strömkabel.</li> <li>Ta av kåpan (se sidan 44).</li> <li>Byt ut minnesmodulerna mot fungerande moduler från en annan PC av samma modell (se sidan 59).</li> <li>Sätt tillbaka kåpan, återanslut strömkabeln och kontrollera att PC:n startar om.</li> </ol>
	Kör DiagTool	ls. Se sidan 18.
Mer avancerad felsöknir	ng	
	Du kan behöva uppdatera PC:ns BIOS (Basic Input Output System).	Skapa en diskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 20.
	Systemkortet fungerar inte.	<ol> <li>Koppla ur PC:ns strömkabel.</li> <li>Ta av kåpan (se sidan 44).</li> <li>Byt ut systemkortet mot ett fungerande kort från en PC av samma modell (se sidan 46).</li> <li>Sätt tillbaka kåpan, återanslut strömkabeln och kontrollera att PC:n startar om.</li> <li>Om PC:n fungerar, vänd dig till din auktoriserade supportleverantör för ytterligare upplysningar om felsökning.</li> </ol>

# Tangentbordsfel

Problem	Möjlig orsak	Prova det här	
Starttestet	Tangentbordskabeln är inte	1 Stäng av PC:n.	
upptäcker ett	korrekt ansluten.	2 Anslut kablarna till korrekt uttag på PC:ns baksida.	
problem med	Tangentbordet är smutsigt	Kontrollera att ingen tangent på tangentbordet har fastnat.	
tangentbordet.	och en eller flera tangenter		
	har fastnat.		
	Kör D	liagTools. Se sidan 18.	
Du kan behöva up	pdatera datorns BIOS (Basic	Skapa en diskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 20.	
Input Output Sys	tem).		
	Tangentbordet fungerar	1 Stäng av PC:n.	
	inte.	2 Byt ut tangentbordet mot ett som du vet fungerar.	
		3 Starta PC:n och kontrollera om detta tangentbord fungerar.	
Mer avancerad	felsökning		
	Systemkortet fungerar	1 Koppla ur PC:ns strömkabel.	
	inte.	2 Ta av kåpan (se sidan 44).	
		3 Byt ut systemkortet mot ett fungerande kort från en PC av samma modell (se sidan 46).	
		4 Sätt tillbaka kåpan, återanslut strömkabeln och kontrollera att	
		PC:n startar om.	
		5 Om tangentbordet fungerar, vänd dig till din auktoriserade	
		supportleverantör för ytterligare upplysningar om felsökning.	
Om problemet kva	Om problemet kvarstår kan du vända dig till din auktoriserade supportleverantör		

### Felsökningshjälp

# Diskettenhetsfel

Problem	Möjlig orsak	Prova det här
Starttestet upptäcker	Enheten är felaktigt	1 Stäng av PC:n och slå sedan på den igen.
ett problem med	konfigurerad i PC:ns	2 När meddelandet <b>Press F2 to Enter Setup</b> visas ska du
diskettenheten.	Setup-program. Se sidan	trycka på <b>F2</b> . Se sidan 20.
	20.	3 Kontrollera att diskettenheten är aktiverad och att rätt typ
		av enhet är vald (se sidan 36).
	Disketten fungerar inte.	Sätt i en diskett som du vet fungerar och se om det går bättre
		då.
	Kör Diag	Tools. Se sidan 18.
Du kan behöva uppdate	ra PC:ns BIOS (Basic Input	Skapa en diskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 20.
Output System).		
Mer avancerad fel	sökning	
	Enhetens kablar är	1 Koppla ur PC:ns strömkabel.
	felaktigt anslutna.	2 Ta av kåpan (se sidan 44).
		3 Kontrollera att diskettenhetens ström- och datakabel är
		korrekt anslutna (se sidan 49 och sidan 52).
		4 Sätt tillbaka kåpan och starta PC:n och kontrollera om
		diskettenheten fungerar.
	Enhetskabeln fungerar	1 Koppla ur PC:ns strömkabel.
	inte.	2 Ta av kåpan (se sidan 44).
		3 Byt ut diskettenhetens kabel mot en som du vet fungerar
		från en PC av samma modell.
		4 Sätt tillbaka kåpan och starta PC:n och kontrollera om
		diskettenheten fungerar.
	Enheten fungerar inte.	1 Koppla ur PC:ns strömkabel.
		2 Ta av kåpan (se sidan 44).
		3 Byt ut diskettenheten mot en fungerande enhet från en PC av samma modell (se sidan 52).
		4 Sätt tillbaka kåpan och starta PC:n och kontrollera om denna enhet fungerar.
		5 Om den nya enheten fungerar ska du byta ut den defekta
		enheten.
	Systemkortet fungerar	1 Koppla ur PC:ns strömkabel.
	inte.	2 Ta av kåpan (se sidan 44).
		Byt ut systemkortet mot ett fungerande kort från en PC av samma modell (se sidan 46).
		4 Sätt tillbaka kåpan, återanslut strömkabeln och kontrollera att PC:n och diskettenheten fungerar.
		diskettenheter. Om problemet kvarstår kan du vända dig till din

På sidan 36 finns mer information om felsökning av diskettenheter. Om problemet kvarstår kan du vända dig till din auktoriserade supportleverantör

# Hårddisk-, DVD- eller CD-ROM-fel

Problem	Möjlig orsak	Prova det här	
Starttestet upptäcker ett problem med hårddisk, DVD- eller CD-ROM-enhet  Kör DiagTools från HP Br CD-ROM-enheten. Se sida	•	<ol> <li>Stäng av PC:n och slå på den igen.</li> <li>När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas ska du trycka på F2. Se sidan 20.</li> <li>Kontrollera att enheten är aktiverad och att rätt typ av enhet är vald.</li> </ol> testa hårddisken, eller från hårddisken om du vill testa	
	Du kan behöva uppdatera PC:ns BIOS (Basic Input Output System).	Skapa en diskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 20.	
Mer avancerad felsöknin	ıg		
	Enhetens kablar är felaktigt anslutna.	<ol> <li>Koppla ur PC:ns strömkabel.</li> <li>Ta av kåpan (se sidan 44).</li> <li>Kontrollera att enhetens ström- och datakabel är korrekt anslutna (se kapitel 2).</li> <li>Sätt på kåpan, starta PC:n och se om den fungerar.</li> </ol>	
	Enhetens kabel fungerar inte.	<ol> <li>Koppla ur PC:ns strömkabel.</li> <li>Ta av kåpan (se sidan 44).</li> <li>Byt ut enhetens kabel mot en fungerande kabel från en PC av samma modell.</li> <li>Sätt på kåpan, starta PC:n och se om den fungerar.</li> </ol>	
	Enheten fungerar inte.	<ol> <li>Koppla ur PC:ns strömkabel.</li> <li>Ta av kåpan (se sidan 44).</li> <li>Byt ut enheten mot en fungerande enhet från en PC av samma modell (se sidan 54 eller sidan 56).</li> <li>Sätt på kåpan, starta PC:n och se om den fungerar.</li> </ol>	
	Systemkortet fungerar inte.	<ol> <li>Koppla ur PC:ns strömkabel.</li> <li>Ta av kåpan (se sidan 44).</li> <li>Byt ut systemkortet mot ett fungerande kort från en PC av samma modell (se sidan 46).</li> <li>Sätt tillbaka kåpan, återanslut strömkabeln och kontrollera att PC:n och enheten fungerar.</li> <li>Om enheten fungerar ska du vända dig till din auktoriserade supportleverantör för ytterligare upplysningar om felsökning.</li> </ol>	
Du får ett meddelande från S.M.A.R.T. under starttestet.	Fel på en enhet	Viktigt: Säkerhetskopiera dina data omedelbart och kontakta HPs support via www.hp.com/go/briosupport för en utbyteshårddisk. eter. Dessutom kan du läsa mer om DVD i HP Brio Center under	

På sidan 36 finns mer information om felsökning av enheter. Dessutom kan du läsa mer om DVD i HP Brio Center unde "Åtgärda ett problem". Om problemet kvarstår, vänd dig till din auktoriserade supportleverantör.

### Felsökningshjälp

# CMOS-fel

Möjlig orsak	Prova det här	
Det interna batteriet fungerar inte.	1 Ställ in korrekt tid i datorn (se manualen till operativsystemet). 2 Stäng av PC:n och låt den stå urkopplad en timme. 3 Starta om PC:n och kontrollera att tiden är korrekt. 4 Om fel tid visas ska du byta ut PC:ns batteri mot ett nytt (se sidan 62).  Skapa en diskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 20.	
Du kan behöva uppdatera PC:ns BIOS (Basic Input Output System).		
Strömkabeln är inte korrekt ansluten till systemkortet.	<ol> <li>Koppla ur PC:ns strömkabel.</li> <li>Ta av kåpan (se sidan 44).</li> <li>Kontrollera att strömkabelns kontakt är ordentligt fäst vid systemkortet.</li> <li>Sätt tillbaka kåpan, återanslut strömkabeln och kontrollera att PC:n startar om.</li> </ol>	
Du kan behöva återställa standardkonfiguratione n	<ol> <li>Stäng av PC:n och slå på den igen.</li> <li>När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas trycker du på F2-tangenten.</li> <li>Tryck på F9 så återställs standardvärdena.</li> <li>Avsluta Setup-programmet och spara ändringarna genom att trycka på F10.</li> </ol>	
CMOS är förvanskat	Töm PC:ns CMOS manuellt. Se sidan 65.	
Systemkortet fungerar inte.	<ol> <li>Koppla ur PC:ns strömkabel.</li> <li>Ta av kåpan (se sidan 44).</li> <li>Byt ut systemkortet mot ett fungerande kort från en PC av samma modell (se sidan 46).</li> <li>Sätt tillbaka kåpan, återanslut strömkabeln och kontrollera att PC:n fungerar.</li> </ol>	
	Det interna batteriet fungerar inte.  Du kan behöva uppdatera PC:ns BIOS (Basic Input Output System).  Strömkabeln är inte korrekt ansluten till systemkortet.  Du kan behöva återställa standardkonfiguratione n  CMOS är förvanskat Systemkortet fungerar	

# Fel på seriell eller parallell port

Problem	Möjlig orsak	Prova det här	
Starttestet upptäcker ett portproblem.	Porten är felaktigt konfigurerad i PC:ns <i>Setup</i> - program.	<ol> <li>Stäng av PC:n och slå på den igen.</li> <li>När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas trycker du på F2. Se sidan 20.</li> <li>Kontrollera att porten är aktiverad och att rätt inställning är vald under I/O Device Configuration i menyn Advanced.</li> </ol>	
	En ansluten enhet kan vara felaktigt ansluten eller avstängd.	<ol> <li>Stäng av PC:n.</li> <li>Anslut kablarna till rätt uttag på baksidan av PC:n.</li> <li>Starta PC:n och de externa enheterna.</li> </ol>	
	Fel enhetsdrivrutiner kan vara installerade.	Gå till dokumentationen för den seriella eller parallella enheten.	
Kör DiagTools. Se sidan 18.			
	Du kan behöva uppdatera PC:ns BIOS (Basic Input Output System).	Skapa en diskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 20.	
Mer avancerad felsökr	ning		
Systemkortet fungerar inte.  1 Koppla ur PC:ns strömkabel. 2 Ta av kåpan (se sidan 44). 3 Byt ut systemkortet mot ett fungerande kort frål en PC av samma modell (se sidan 46). 4 Sätt tillbaka kåpan, återanslut strömkabeln och kontrollera att PC:n fungerar. 5 Om porten fungera ska du kontakta din auktoriserade supportleverantör för vidare upplysningar om felsökning.			
Om problemet kvarstår kan du vända dig till din auktoriserade supportleverantör			

### Felsökningshjälp

# Andra konfigurationsproblem

Problem	Prova det här	
Starttestet upptäcker något annat problem än dem som tidigare behandlats i det här kapitlet.	Kontrollera inställningarna i <i>Setup</i> -programmet:  1 Slå på eller starta om PC:n.  2 När meddelandet <b>Press F2 to Enter Setup</b> visas ska du trycka på <b>F2</b> -tangenten.	
PC:ns konfigurationsinställningar kan ha blivit förvanskade. Återställ standardvärdena.	<ol> <li>Stäng av PC:n och slå på den igen.</li> <li>När meddelandet Press F2 to Enter Setup visas ska du trycka på F2-tangenten.</li> <li>Tryck på F9 för att återställa standardvärdena.</li> <li>Avsluta Setup-programmet och spara ändringarna genom att trycka på F10.</li> </ol>	
Du kan behöva uppdatera PC:ns BIOS (Basic Input Output System).	Skapa en diskett för uppdatering av BIOS. Se sidan 20.	
Det verkar som om det är problem med ljud- eller nätverksfunktionerna.	Ladda ned de senaste drivrutinerna från HPs supportwebbplats: www.hp.com/go/briosupport	
Din hårddisk kan vara fragmenterad eller innehålla fel.	Kontrollera hårddiskens status genom att köra ScanDisk och Disk Defragmenter. Du når dessa hjälpprogram genom att välja <b>Program ⇔Tillbehör ⇔Systemverktyg</b> i <b>Start</b> -menyn. Om du vill ha mer information om felsökning av hårddisken, se sidan 36.	

# Problem med ljudet

Problem	Prova det här	
Ljudet fungerar inte oavsett vad du kör för program.	Kontrollera inställningarna av ljudvolym och balans och se efter så att inte ljudet är helt avstängt. I dokumentationen till operativsystemet finner du mer information.  Avsaknad av ljud kan också bero på en hårdvarukonflikt. Sådana konflikter uppstår om två	
	eller flera kringenheter gör anspråk på samma signallinje eller kanal. En konflikt mellan ljudgränssnitt och någon annan kringenhet kan orsakas av inställningarna av I/O-adresser, IRO-kanal eller DMA-kanal. Du löser problemet genom att ändra inställningarna antingen för ljudgränssnittet eller för något annat ISA-tillbehör i systemet (observera att BA400-modeller inte har någon ISA-kortplats).	
Det hörs inget ljud när du spelar en multimedia/ljud- CD	Kontrollera att volymreglaget på CD-ROM-enheten är korrekt inställt eller att CD-ROM-enhetens ljudkabel är korrekt ansluten till uttaget på systemkortet (se sidan 49). Om du använder hörlurar eller högtalare måste du försäkra dig om att dessa är korrekt anslutna (se sidan 4).	
Ett nytt tillagt ljudkort fungerar inte.	Om du installerar ett ljudkort som tillägg måste du desaktivera PC:ns integrerade ljudfunktioner. Du desaktiverar integrerat ljud (på Windows 95, Windows 98 och Windows NT 4.0) genom att välja <b>Kontrollpanelen</b> i Start-menyn och sedan klicka på <b>Multimedia</b> $\Rightarrow$ <b>Avancerat</b> . Klicka på ikonen <b>Ljudenheter</b> och välj knappen <b>Använd inte ljudfunktionerna hos denna enhet</b> .	
Det hörs inget 8- eller 16- bitars digitalt ljud.	Detta kan bero på valet av DMA-kanal eller en avbrottskonflikt. Använd operativsystemets program för ljudkontroll och ändra ljudgränssnittets DMA-kanal eller IRQ-inställning.	
Ljudinsignalen från mikrofonen är för låg, eller så hörs inget ljud alls.	Kontrollera att mikrofonen uppfyller kraven för 16-bitars ljudkomponenter. Mikrofonen ska vara en dynamisk 600-ohms mikrofon.	
Brummande ljud.	Om ljudkomponenternas jordning är otillräcklig kan det uppstå ett brummande ljud. Koppla alla enheter till eluttag som sitter på högst 5 cm avstånd från varandra, eller använd störningsfilter.	
Datorn hänger sig under inspelning.	Okomprimerat digitalt ljud kan ibland ta så mycket plats att hårddisken fylls. En minuts stereoljud som spelats in med en upplösning på 44 kHz gör t ex anspråk på 10,5 MB. Innan du startar en inspelning bör du kontrollera att det finns tillräckligt mycket ledigt diskutrymme.	
	Datakomprimering kan göra att det krävs mindre diskutrymme. Hårdvarukomprimeringen A- law och m-law som används av ljudgränssnittet möjliggör ljudsampling med 16-bitars upplösning, men mängden data blir densamma som för ett 8-bitars sampel.	

### Mer felsökningstips för enheter och USB-modem

I det här avsnittet får du mer information om hur du löser problem med datorns enheter eller USB-modemet.

Innan du tar av datorns kåpa för att kontrollera kabelanslutningar eller bygelinställningar ska du alltid försäkra dig om att du kopplat ur strömkabeln och alla eventuella telekommunikationskablar.

Varning

Öppna aldrig lasermodulen. Du kan få en elektrisk stöt eller så kan lasern skada dina ögon. Enbart auktoriserad personal får utföra service på lasermodulen. Försök inte själv göra några justeringar av den. På etiketten på CD-ROM-enheten finner du information

om spänningskrav och våglängder. Denna PC är en laserprodukt av klass 1.

### Mer felsökning för diskettenheten

#### Checklista

- 1 Kontrollera att du använder en formaterad diskett och att du har satt in den på rätt sätt.
- 2 Kontrollera att alternativet Floppy Disk Controller är aktiverat i menyn Advanced i Setup-programmet (gäller endast BA600 Pentium-modeller). Se sidan 20.
- 3 Kontrollera att du markerat rätt typ av diskett i fältet Legacy Diskette A i menyn Main i Setup-programmet. Det ska stå 1.44 M, 3.5 in. Vid användning i Japan kan du behöva ändra detta. Se vidare Setup-hjälpen.
- 4 Rengör diskettenheten med hjälp av en diskettrengöringssats.
- 5 Kontrollera att enhetens ström- och datakabel är korrekt anslutna enligt bilden på sidan 49.
- 6 Kör DiagTools för att se om det upptäcker något problem med diskettenheten (se sidan 18).

### Mer felsökning för hårddisken

#### Checklista

- 1 Om du vid något tillfälle får ett meddelande från S.M.A.R.T. betyder detta att det är något fel på hårddisken. Säkerhetskopiera omedelbart dina data och kontakta sedan HPs support på
  - www.hp.com/go/briosupport för att be om en ersättningsdisk.
- 2 Kontrollera att diskens ström- och datakablar är korrekt anslutna.
- 3 Kontrollera att start från hårddisken inte har desaktiverats i menyn Boot i Setup-programmet, som du når genom att trycka på F2 under startrutinen.
- 4 Kontrollera att hårddisken har detekterats (se menyn **Main** i *Setup*-programmet, som du når genom att trycka på **F2** under startrutinen). En hårddisk ska anges i fältet **Primary Master**.
- Kontrollera att both är inställt i fältet Onboard PCI IDE Enable i menyn Advanced i Setup-programmet, som du når genom att trycka på F2 under startrutinen.
- 6 Kör ScanDisk och Disk Defragmenter för att se om de detekterar något problem med hårddisken. Du kommer åt dessa hjälpprogram genom att välja **Program** ⇒ **Tillbehör** ⇒ **Systemverktyg** från **Start**-menyn
- Om hårddisklampan inte blinkar när PC:n läser eller skriver på hårddisken ska du kontrollera att diskens ström- och datakabel är ordentligt anslutna samt att statuspanelens kontakt är ansluten till systemkortet.

### CD-ROM- eller DVD-enheten fungerar inte

#### Checklista

- 1 Kontrollera att det sitter en CD-ROM- eller DVD-skiva i enheten.
- 2 Kontrollera att alla kablar (data-, ström- och ljudkablar) har anslutits korrekt både till CD-ROM-enheten och systemkortet.
- 3 Verifiera att enheten har detekterats i Setup-programmet (gå till menyn Main i Setup-programmet, som du når genom att trycka på F2 under startrutinen). En CD-ROM-enhet ska vara angiven i fältet Secondary Master eller Secondary Slave (BA400-modeller) eller i fältet IDE Secondary Master eller IDE Secondary Slave (BA600-modeller)
- 4 Verifiera att both är inställt i fältet Onboard PCI IDE Enable i menyn Advanced i Setup-programmet, som du når genom att trycka på F2 under startrutinen.
- 5 Om du tänkt starta systemet från CD-ROM-enheten ska du placera CD-ROM före HDD i Setup-programmet (se undermenyn Boot Device Priority i menyn Boot). Se sidan 20.
- 6 Kör DiagTools för att se om det upptäcker något problem med enheten. Se sidan 18.

Om du vill ha mer information om användning och felsökning av DVD, se "Lättåtkomlig information via Brio Center" på sidan 10.

### Det går inte att visa en DVD-video på DVD-enheten

#### Checklista

- 1 Kontrollera att den DVD-skiva du försöker spela upp har samma regionala kod som DVD-enheten. Den regionala koden för DVD-enheten ställs in av den första DVD-skiva som du använder i enheten.
- 2 Se till att du har antingen en hård- eller programvaru-MPEG-dekoder installerad i systemet.
- 3 Försäkra dig om att PC:ns hård- eller programvarukonfiguration stöder uppspelning av DVD-skivor. Följande konfiguration rekommenderas:
  - Minst en Intel Celeron-processor med en minimiklockfrekvens på 400 MHz.
  - 64 MB minne (Windows NT4.0) eller 32 MB minne (Windows 95 och Windows 98)
  - Bildskärmsinställningar på 800 x 600 pixel, High Color (16-bitars).
- 4 Försäkra dig om att du använder de senaste drivrutinerna. Dessa kan laddas ned från HP Brios supportwebbplats: www.hp.com/go/briosupport.

Om du vill ha mer information om användning och felsökning av DVD, se "Lättåtkomlig information via Brio Center" på sidan 10.

### CD-ROM- eller DVD-enheten är overksam

#### Checklista

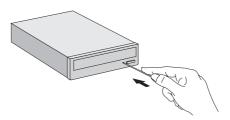
Om enheten inte verkar fungera kan du försöka komma åt skivan genom att klicka på enhetsikonen eller den enhetsbokstav som operativsystemet tilldelat enheten.

#### Felsökningshjälp

### Det går inte att öppna CD-ROM- eller DVD-enheten

### Checklista

- 1 Om du har problem med att få ut en skiva ur CD-ROM- eller DVD-enheten (t ex under ett strömavbrott), kan du använda knappen för manuell utmatning. Om du exempelvis vill mata ut en CD-ROM-skiva manuellt gör du så här:
  - Stick in ett långsmalt föremål, t ex änden på ett uträtat gem, och tryck in knappen för manuell utmatning.



- 2 Luckan till CD-ROM-enheten frigörs och öppnas något. Dra försiktigt ut facket helt och hållet och ta ut skivan.
- 3 Stäng luckan till CD-ROM-enheten genom att försiktigt skjuta in den utan tvång. Luckan kan kanske inte stängas helt innan enheten återfår sin normala funktion (t ex när strömmen kommer tillbaka).

### Modemet fungerar inte

### Checklista

Använder du Windows 95 eller Windows NT 4.0? USB-modemet fungerar inte med dessa operativsystem.

Om du vill veta mer om användning och felsökning av USB-modemet, se "Lättåtkomlig information via Brio Center" på sidan 10.

# Skydda datorn från strömavbrott

Om du planerar att använda din HP Brio PC oavbrutet — för att ta emot fax, t ex — bör du överväga att installera en UPS-enhet (Uninterruptible Power Supply) som skyddar den mot strömavbrott. Efter ett strömavbrott kanske inte HP Brio PC kan äterställa sin ursprungliga konfiguration (nätverksanslutningar, faxmottagning osv.). Kontakta en auktoriserad HP-återförsäljare om du vill ha information om lämpliga UPS-enheter.

# Support- och informationstjänster

Om du vill ha information om service och support, vänd dig till din återförsäljare eller gå till den dokumentation som medföljer datorn.

# Samla in information innan du kontaktar supportpersonalen

Notera några av nedan nämnda uppgifter. De kommer att hjälpa din auktoriserade supportleverantör att ta hand om ditt problem snabbt och effektivt:

PC-beskrivning		
Modell- och serienummer	Se etiketten på PC:ns högra sida	
Antal installerade megabyte     RAM från HP eller RAM från annan tillverkare	<ul> <li>Storleken på RAM visas i menyn Main i Setup-programmet, som du når genom att trycka på F2 under startrutinen.</li> <li>Vid RAM från andra tillverkare kan det uppstå vissa kompatibilitetsproblem.</li> </ul>	
Fråga eller problem		
Frekvens	Hur ofta har problemet inträffat?	
Fungerar OK?	Hur länge har PC:n fungerat normalt?	
Nyligen gjorda ändringar	Har du gjort några ändringar i PC:n nyligen?	
Hårdvarukonfiguration		
Vilken BIOS-version använder du?	BIOS-versionen visas i <b>Main</b> -menyn i <i>Setup</i> -programmet, som du når genom att trycka på <b>F2</b> under startrutinen.	
Har några BIOS-parametrar ändrats?	Uppstod problemet efter det att du gjort ändringar i BIOS med hjälp av <i>Setup</i> -programmet?	
Gör en lista över de uttag och avbrottsnummer som används av tillagda kort (t ex LAN-, ljud- och SCSI-kort)	Detta för att se om det föreligger några avbrottskonflikter. PC:n måste kunna skicka separata avbrottskoder (IRQ:n) till de olika hårdvaruenheterna. Konflikterna kan inträffa om samma IRQ tilldelas flera enheter. Du kan ta reda på IRQ:n genom att köra DiagTools (se sidan 18).	
Operativsystemet		
Använder du det operativsystem som var förinstallerat på din PC vid leveransen?		
Om inte, vilken operativsystems- version använder du?	Välj <b>Inställningar ⇒ Kontrollpanelen</b> från <b>Start</b> -menyn och klicka sedan på <b>System</b> -ikonen. Operativsystemets versionsnummer visas under <b>System</b> .	
Har du fått några felmeddelanden från operativsystemet?	Anteckna den exakta texten i felmeddelandet.	
Har några fel detekterats av starttestet (Power-On Self Test)? Detta test kontrollerar alla installerade komponenter.	Alla starttestfel visas på bildskärmen eller aviseras med hjälp av signalkoder.	

Support- och informationstjänster

# Uppgradering och byte av Brio-hårdvara

Det här kapitlet beskriver hur du installerar hårdvarukomponenter i HP Brio PC.

Viktigt innan du sätter igång	sidan 42
Inuti datorn	sidan 43
Ta av och sätt tillbaka kåpan	sidan 44
Att komma åt eller byta ut systemkortet	sidan 46
Kablar och anslutningar i datorn	sidan 49
Byte av Celeron-processor (BA400-modeller)	sidan 50
Byte av Pentium-processor (BA600-modeller)	sidan 51
Byte av diskettenhet	sidan 52
Byte av hårddisk	sidan 54
Installera en enhet i ett expansionsfack	sidan 56
Installera en minnesmodul	sidan 59
Installera ett expansionskort	sidan 60
Byte av strömförsörjningsenhet	sidan 61
Sätt tillbaka batteriet	sidan 62

Om du vill veta mer om vilka tillbehör som finns till din PC kan du gå till HPs webbplats för tillbehör: www.hp.com/go/pcaccessories

# Viktigt innan du sätter igång

Läs det här avsnittet innan du installerar tillbehör i datorn.

Varning	Av säkerhetsskäl ska du aldrig ta av datorns kåpa utan att först ha dragit ur strömkabeln och de eventuella kablar som är anslutna till telenätet. Sätt alltid tillbaka kåpan innan du slår på strömmen till datorn igen.
Viktigt	Statisk elektricitet kan skada elektroniska komponenter. Stäng AV all utrustning. Se till så att inte tillbehöret kommer i kontakt med dina kläder. Du neutraliserar statisk elektricitet genom att låta påsen med tillbehöret vila mot datorns ovansida medan du tar ut tillbehöret ur påsen. Hantera tillbehöret varsamt och rör vid det så lite som möjligt.

### Inuti datorn

Brio BA400modeller

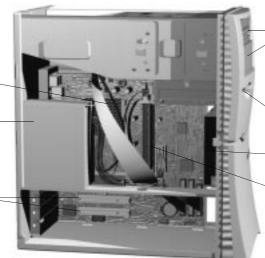
Celeronprocessor

Strömförsörjningsenhet

Upp till fyra kortplatser för PCI-tillbehörskort:

Vissa platser kan

redan vara upptagna av t ex ett förinstallerat nätverkskort (LAN)



Ett eller två lediga enhetsfack med öppning mot fronten för CD-ROM-enhet (redan installerad på vissa modeller), DVD-, Zip- eller bandenhet

Diskettenhet

Hårddisk

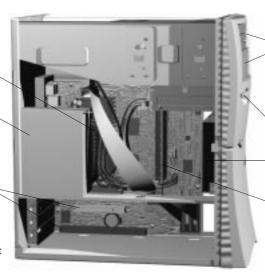
Primärminnesmoduler: 100 MHz SDRAM 32 MB-, 64 MB-, 128 MB- eller 256 MBpaket

Brio BA600modeller

Pentiumprocessor Strömförsörjningsenhet

Upp till fyra platser för tillbehörskort (3 för PCI, 1 för ISA):

Vissa platser kan redan vara upptagna av t ex ett förinstallerat nätverkskort (LAN)



Ett eller två lediga enhetsfack med öppning mot fronten för CD-ROM-enhet (redan installerad på vissa modeller), DVD-, Zip- eller bandenhet Diskettenhet

Hårddisk

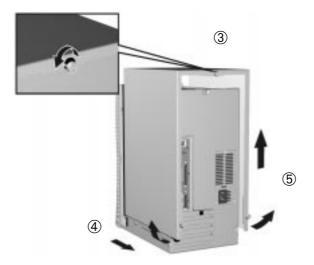
Primärminnesmoduler: 100 MHz SDRAM 32 MB-, 64 MB-, 128 MB- eller 256 MBpaket Ta av och sätt tillbaka kåpan

# Ta av och sätt tillbaka kåpan

# Ta av kåpan

Viktigt Av säkerhetsskäl ska du dra ur strömkabeln och alla andra externa kablar.

- 1 Placera datorn på en plan yta och ställ dig bakom den.
- 2 Dra ur alla kablar från datorns baksida.
- 3 Lossa på de tre skruvarna på baksidan.
- 4 Dra kapan bakat ungefär 1 cm.
- 5 Dra kapans nedre kanter nagot utat och lyft av kapan uppat.



# Sätt tillbaka kåpan

- 1 Dra kåpans nedre kanter något utåt.
- 2 Sänk ned kåpan över chassit och lämna ett mellanrum på ca 1 cm mellan kåpan och datorns front.
- 3 Kontrollera att kåpans nedre kanter hålls fast av metallhållarna inuti spåren i datorns botten.
- 4 Skjut fram kåpan mot fronten.



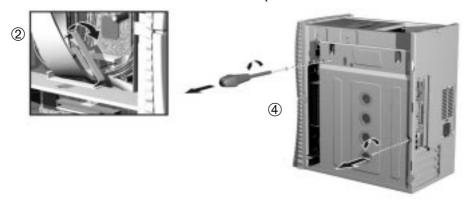
5 Dra åt de tre skruvarna på datorns baksida.

# Att komma åt eller byta ut systemkortet

# Ta bort sidopanelen så att det går lätt att komma åt systemkortets komponenter

För att byta ut vissa komponenter bör du ta bort den sidopanel där systemkortet är fäst så att du lättare kan komma åt komponenterna. Gör så här:

- 1 Ta av kåpan från datorn. Se sidan 44.
- 2 Frigör de båda kablarna från plasthållaren.
- 3 Ta bort eventuella tillbehörskort från kortplatserna (se sidan 60).
- 4 Skruva loss de båda skruvarna i datorn sidopanel.



- 5 Skjut panelen mot datorns front tills den lossnar från sina hållare.
- 6 Vinkla den övre delen av panelen något utåt och lyft av den uppåt. Var försiktig så att du inte drar loss någon av de kablar som är anslutna till systemkortet.



- 7 Placera systemkortet på en plan yta bredvid datorn.
- 8 Om du vill ha anvisningar för att ta bort enskilda komponenter ska du gå till respektive avsnitt i det här kapitlet.
- 9 På sidan 47 finns anvisningar för hur du sätter tillbaka systemkortet i datorn.

### Installera ett nytt systemkort

- 1 Följ anvisningarna på sidan 46 innan du fortsätter med följande steg.
- 2 Koppla loss alla kablar från kortet. Om du inte minns hur du ska sätta tillbaka dem kan du gå till sidan 49.
- 3 Skruva loss de åtta skruvar som är inringade i följande bild.

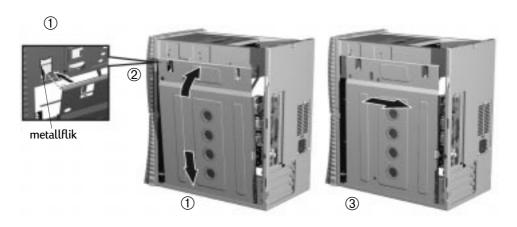


- 4 Lyft av systemkortet från sidopanelen.
- 5 Ta bort alla komponenter som du vill återanvända, som t ex processorn eller minnesmodulerna. I respektive avsnitt beskriver vi hur du tar bort enskilda komponenter.
- **6** Kontrollera att ersättningskortet har samma bygel- och omkopplarinställningar som det gamla systemkortet.
- 7 Installera alla eventuella komponenter som du tog bort från det gamla kortet i det nya. I respektive avsnitt beskriver vi hur du installerar enskilda komponenter.
- 8 Placera systemkortet längst upp på sidopanelen och fäst det med de åtta skruvarna.
- 9 Återanslut kontakter och kablar i följande ordning: statuspanelens kontakt, diskettenhetskabeln, CD-ROM-kabeln, hårddiskkabeln, strömkabeln och CDljudkabeln om du har en CD-ROM- eller DVD-enhet.

Att komma åt eller byta ut systemkortet

# Sätt tillbaka sidopanelen

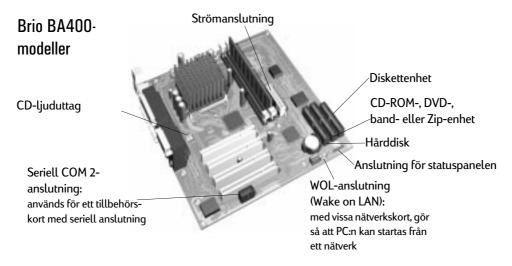
- 1 Sätt tillbaka sidopanelen i datorn. Passa in panelen mot metallfliken (se bilden) och se till att de nedre fästena hakar fast.
- 2 Fäll panelens övre del mot PC:n.
- 3 Skjut panelen mot PC:ns baksida tills alla fästen hakat fast.

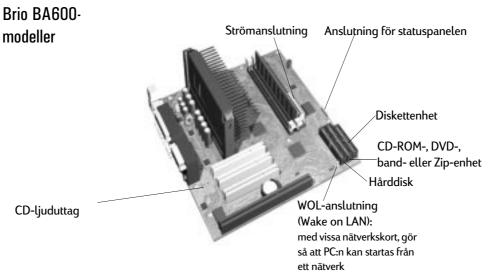


- 4 Skruva tillbaka de två skruvar som håller panelen på plats.
- 5 Fäst kablarna i plasthållaren igen.
- 6 Sätt tillbaka kápan enligt anvisningarna i "Sätt tillbaka kápan" på sidan 45.

# Kablar och anslutningar i datorn

Interna enheter som hårddiskar, DVD- och CD-ROM-enheter använder data- och strömkablar, som ansluts till systemkortet och interna enheter enligt nedanstående illustrationer. Du måste även ansluta strömkabeln, statuspanelens kontakt och CD-ljud-kontakten (om datorn har en CD-ROM-enhet) till systemkortet.





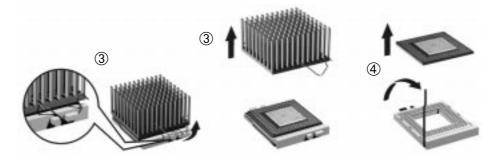
# Byte av Celeron-processor (BA400-modeller)

Viktigt Av säkerhetsskäl ska du dra ur strömkabeln och alla andra externa kablar.

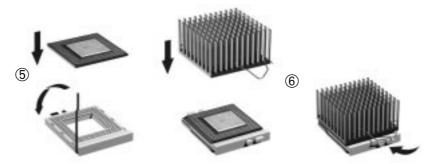
- 1 Ta av kåpan. Se sidan 44.
- 2 Öppna sidopanelen på PC:n och lägg systemkortet plant. Se "Ta bort sidopanelen så att det går lätt att komma åt systemkortets komponenter" på sidan 46.
- 3 Lossa och avlägsna kylflänsen.

**Obs!** Vissa Celeron-processorer kan ha en något annorlunda kylfläns.

4 Fäll upp spärren på sidan av uttaget och lyft ut den gamla processorn.



- 5 Placera den nya processorn i uttaget så att processorns hörmarkering är vänd mot uttagets hörnmarkering. Lås sedan fast den genom att fälla ned spärren.
- 6 Sätt tillbaka kylflänsen och fäst den med klämman.



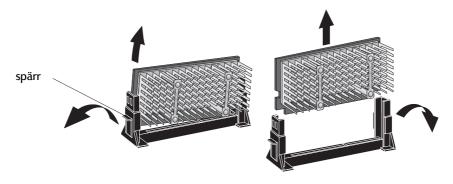
- 7 På sidan 47 finns anvisningar för hur du sätter tillbaka systemkortet i datorn.
- 8 Sätt tillbaka kapan enligt anvisningarna på sidan 45.

# Byte av Pentium-processor (BA600-modeller)

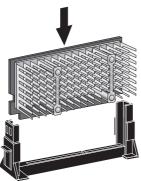
Viktigt

Av säkerhetsskäl ska du dra ur strömkabeln och alla andra externa kablar.

- 1 Ta av kåpan. Se sidan 44.
- 2 Öppna sidopanelen på PC:n och lägg systemkortet plant. Se "Ta bort sidopanelen så att det går lätt att komma åt systemkortets komponenter" på sidan 46.
- 3 Ta bort den gamla processorn.
  - **a** Tryck spärren på ena sidan av uttaget utåt med hjälp av en nagel så att processorn lossnar på ena sidan.
  - b Öppna spärren på andra sidan och lyft ut processorn.



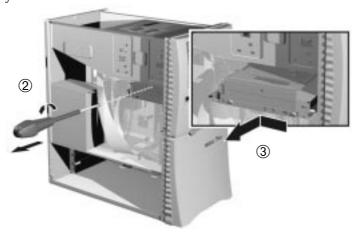
4 Installera den nya processorn. Placera processorn rakt ovanför uttaget och tryck sedan ned den ganska bestämt tills den fastnar med ett klickljud.



- 5 På sidan 47 finner du anvisningar för hur du installerar om systemkortet i datorn.
- 6 Sätt tillbaka kapan enligt anvisningarna på sidan 45.

# Byte av diskettenhet

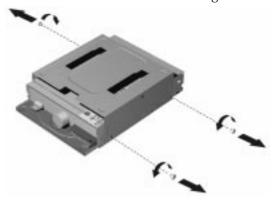
- 1 Ta av käpan. Se sidan 44.
- 2 Skruva loss den fästskruv som håller diskettenhetsfacket på plats.
- 3 Skjut facket med diskettenheten mot datorns baksida tills det lossnar från fästena och lyft det sedan så att det lossnar helt.



4 Lossa de två kablarna.



5 Skruva loss de tre fästskruvarna som har siffran "1" graverad vid sidan.



- 6 Dra ut den gamla enheten ur facket.
- 7 Skjut in den nya enheten i facket och se till att uttagen på enhetens baksida sitter vid baksidan på facket.
- 8 Sätt tillbaka de tre skruvarna i hålen som har siffran "1" graverad vid sidan.
- **9** Anslut diskettenhetskablarna. Se "Kablar och anslutningar i datorn" på sidan 49 om du är osäker på var de ska anslutas.
- 10 Placera enhetsfacket mot positionsfliken och skjut det sedan mot datorns framsida tills det fastnar i monteringsfästena.



- 11 Skruva fast den fästskruv som håller diskettenhetsfacket på plats.
- 12 Sätt tillbaka kapan enligt anvisningarna på sidan 45.

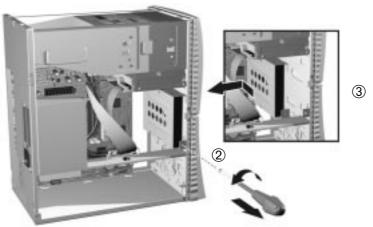
# Byte av hårddisk

Om du vill veta hur du äterställer den gamla härddiskens innehåll, se "HP Brio Program-CD" på sidan 18.

Varning

Av säkerhetsskäl ska du dra ur strömkabeln och alla andra externa kablar.

- 1 Ta av kåpan. Se sidan 44.
- 2 Skruva loss den skruv som fäster hårddiskfacket.
- 3 Skjut facket mot datorns baksida tills det lossnar från sina fästen. Dra ut facket från datorn.
- 4 Koppla loss ström- och datakabeln från hårddisken.



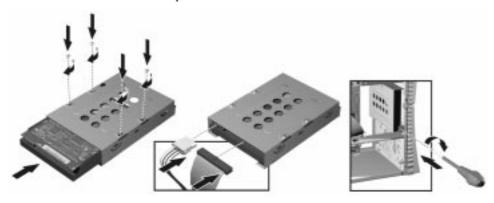
5 Skruva loss de fyra skruvarna och skjut ut den gamla hårddisken ur facket.



- 6 Skjut in den nya disken i hårddiskfacket. **CONNECTOR SIDE** är graverat på insidan av facket på den sida där kontakterna ska sitta.
- 7 Sätt tillbaka de fyra skruvarna.

Viktigt Var försiktig när du hanterar hårddisken. Ett fall på några millimeter räcker för att den ska skadas.

8 Återanslut ström- och datakabeln. Gå till "Kablar och anslutningar i datorn" på sidan 49 om du är osäker på vilken kabel du ska använda.



- 9 Sätt tillbaka hårddiskfacket i datorn. Passa in det efter positionsfliken och se till att hakarna fäster i respektive hål.
- 10 Sätt tillbaka den fästskruv som håller hårddiskfacket på plats.
- 11 Sätt tillbaka kapan enligt anvisningarna på sidan 45.

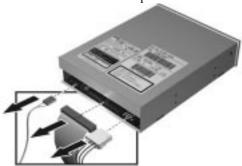
# Installera en enhet i ett expansionsfack

### Byte av CD-ROM- eller DVD-enhet i det övre facket

Varning

Öppna aldrig lasermodulen. Du kan få en elektrisk stöt eller så kan lasern skada dina ögon. Enbart auktoriserad personal får utföra service på lasermodulen. Försök inte själv göra justeringar av laserenheten. På etiketten på CD-ROM-enheten finner du information om spänningskrav och våglängd. Denna produkt är en laserprodukt av klass 1.

- 1 Ta av käpan. Se sidan 44.
- 2 Koppla loss de tre kablarna från baksidan på enheten.



3 Skruva loss de tre fästskruvarna och skjut sedan enheten något mot datorns baksida tills du kan lyfta ut den.

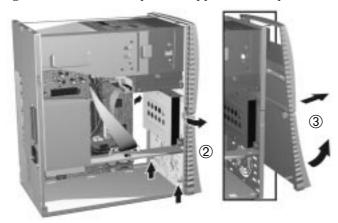


- 4 Skjut in den nya enheten från baksidan.
- 5 Skruva fast de tre skruvarna igen. De ska sitta i de hál som har siffran "1" graverad vid sidan.

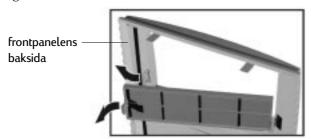
- 6 Återanslut ljud-, data- och strömkablarna.
- 7 Sätt tillbaka kapan enligt anvisningarna på sidan 44.

### Installera en enhet i det nedre expansionsfacket

- 1 Ta av kåpan. Se sidan 44.
- 2 Lösgör datorns frontpanel genom att samtidigt lossa de fyra fästena i nederkanten.
- 3 Dra försiktigt den nedre delen av panelen uppåt tills hela panelen kan lyftas av.



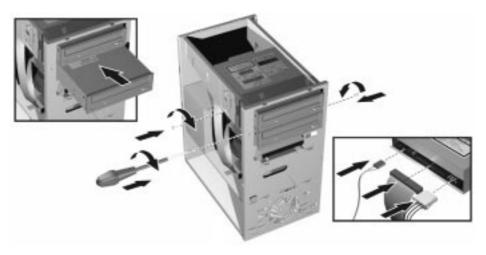
- 4 Lägg frontpanelen på en plan yta bredvid datorn.
- 5 Ta bort täckplåten i plast från frontpanelen genom att bända upp fästena med fingrarna.



- 6 Om facket har en täckplåt i metall bänder du loss denna med hjälp av en skruvmejsel.
- 7 Skjut in enheten från datorns framsida.
- 8 Dra ät de tre fästskruvarna som håller enheten på plats i facket. Dessa skruvar ska sitta i de hål som har "1" graverat längs sidan.

### Installera en enhet i ett expansionsfack

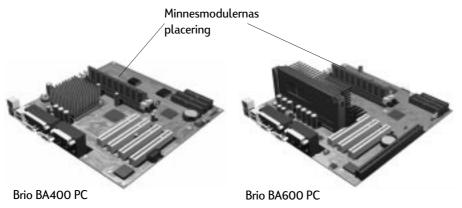
- 9 Anslut data- och strömkabeln.
  - Om detta är den andra enhet som du installerar i expansionsplatsen, ska du ansluta den datakontakt som är märkt **CD Slave**.
  - Om detta är den enda enheten ska du ansluta den ändkontakt som är märkt CD Master.



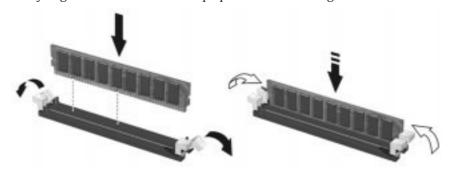
10 Sätt tillbaka kåpan enligt anvisningarna på sidan 45.

### Installera en minnesmodul

- 1 Ta av kåpan. Se sidan 44.
- 2 Om du tror att du lätt kan komma ät minnesmodulerna lägger du ned datorn på sidan så att du kan nå systemkortet.
- 3 Om inte öppnar du sidopanelen så att det går lättare att komma åt systemkortet. Se "Ta bort sidopanelen så att det går lätt att komma åt systemkortets komponenter" på sidan 46.



- 4 Ta antingen bort den modul du vill byta ut eller lokalisera ett tomt minnesuttag.
- 5 Se till att fästena i uttaget är öppna.
- 6 Passa in skårorna i modulens nederkant mot motsvarande markeringar på uttaget och tryck ganska bestämt ned den på plats. Fästena stängs automatiskt.



- 7 Sätt tillbaka systemkortet om du tog bort det. Se "Installera ett nytt systemkort" på sidan 47.
- 8 Sätt tillbaka kapan enligt anvisningarna på sidan 45.

# Installera ett expansionskort

- 1 Ta av kåpan. Se sidan 44.
- 2 Lokalisera en lämplig kortplats.
  - Om du installerar ett kort på en tom plats ska du skruva loss och lyfta bort den täckplåt som sitter över denna plats.
  - Om du byter ut ett kort på en expansionsplats, ska du skruva loss den fästskruv som håller det gamla kortet på plats och lyfta ut kortet.



3 Passa in det nya kortet noggrant och skjut in det så att kontakten fastnar ordentligt i uttaget. Därefter skruvar du åt fästskruven.



4 Sätt tillbaka kapan enligt anvisningarna på sidan 45.

# Byte av strömförsörjningsenhet

Varning

Öppna aldrig strömförsörjningsenheten. Du kan få en elektrisk stöt och det finns inga komponenter inuti enheten som användaren själv kan utföra service på.

- 1 Ta av kåpan. Se sidan 44.
- 2 Skruva loss de tre skruvarna från datorns baksida.



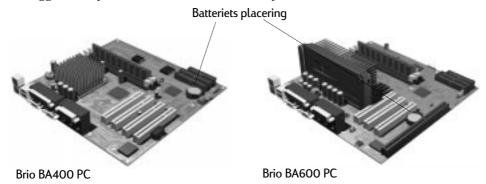
- 3 Koppla loss alla strömkablar från installerade enheter samt från systemkortet.
- 4 Lyft ut strömförsörjningsenheten.
- 5 Placera den nya strömförsörjningsenheten inuti datorn och dra åt de tre skruvarna på baksidan av datorn.
- 6 Återanslut alla strömkablar till enheter och systemkort.
- 7 Sätt tillbaka kapan enligt anvisningarna på sidan 45.
- 8 Kontrollera att spänningsväljaren är inställd på rätt antal volt (spänningen ställs in på fabriken och bör vara korrekt).

### Sätt tillbaka batteriet

### Varning

Om du installerar batteriet felaktigt finns det risk för explosion. Av säkerhetsskäl bör du aldrig ladda om, plocka isär eller bränna det gamla batteriet. Ersätt bara batteriet med ett batteri av samma eller likvärdig typ (följ tillverkarens rekommendationer). Batteriet i den här PC:n är ett litiumbatteri som inte innehåller tungmetaller. Trots detta bör du av miljöskäl aldrig kasta bort förbrukade batterier med hushållssoporna. Lämna tillbaka de uttjänta batterierna till affären där du köpte dem, till återförsäljaren du köpte datorn av eller till HP för återvinning eller miljövänlig förstöring. Förbrukade batterier tas emot kostnadsfritt.

- 1 Ta av kåpan. Se sidan 44.
- 2 Lägg datorn på sidan så att du kommer åt systemkortet.



3 Avlägsna det gamla batteriet genom att trycka ned batteriklämman med en spårskruvmejsel och lyfta ut batteriet från hållaren.



- 4 Placera det nya batteriet i batterihållaren med "+"-tecknet uppåt och se till att det sitter ordentligt.
- 5 Sätt tillbaka kapan enligt anvisningarna på sidan 45.

# Teknisk information

Det här kapitlet innehåller teknisk information om datorn. Om du vill ha mer detaljerade uppgifter, se databladet för din PC-modell i biblioteket på följande HP-webbplats:

www.hp.com/desktops.

Tekniska data		 sidan 64
Radera värdena	i datorns CMOS (BIOS)	 sidan 65

### Tekniska data

# Tekniska data

I egenskap av ENERGY STAR-partner har HP fastställt att energihanteringen i denna produkt uppfyller kraven i ENERGY STAR-riktlinjerna (gäller endast Windows 98 och Windows 95). De faktiska värdena för strömförbrukning finns i nedanstående tabeller.

Egenskaper (modell BA400)	Beskrivning		
Vikt (konfiguration med 1 CD-ROM-enhet, exklusive tangentbord och bildskärm)	9,8 kg		
Yttermått	34,9 cm (djup) x 19,6 cm (bredd) x	34,9 cm (djup) x 19,6 cm (bredd) x 35,9 cm (höjd)	
Yta	$0,068 \text{ m}^2$		
Bullernivå (ISO 7779)	Ljudeffekt	Ljudtryck	
Drift (overksam):	$LwA \leq 39 \; dBA$	$LpA \leq 28 \; dBA$	
Strömförbrukning - Windows 98	115V / 60Hz	230V / 50Hz	
Uppehåll:	25 W	25 W	
Luftfuktighet vid förvaring	8% — 85%		

Egenskaper (modell BA600)	Beskrivning	
Vikt (konfiguration med 1 CD-ROM-enhet, exklusive tangentbord och bildskärm)	9,8 kg	
Yttermått	34,9 cm (djup) x 19,6cm (bredd) x 35,9cm (höjd)	
Yta	$0,068 \text{ m}^2$	
Bullernivå (ISO 7779)	Ljudeffekt	Ljudtryck
Drift (overksam):	LwA ≤ 40 dBA	LpA ≤ 36 dBA
Strömförbrukning - Windows 98	115V / 60Hz	230V / 50Hz
Uppehåll:	26W	26,5W
Luftfuktighet vid förvaring	8 % — 85 %	

#### Obs!

Kraven på driftstemperatur och luftfuktighet kan variera beroende på vilka lagringsenheter som är installerade. Vid hög luftfuktighet kan diskenheternas funktion påverkas. Låg luftfuktighet kan göra att problem med statisk elektricitet förvärras och att diskytan slits för mycket.

De värden för strömförbrukning och ljud som anges i tabellerna ovan gäller för standardkonfigurationen så som den är vid leveransen.

När datorn stängs av med strömbrytaren på frontpanelen minskar strömförbrukningen till under 3W, men inte till noll. Dessa datorers speciella typ av avstängning gör att strömförsörjningsenheten håller betydligt längre än normalt. Om du vill att strömförbrukningen ska gå ned till noll när datorn är avstängd kan du antingen dra ur strömkabeln eller använda ett kontaktdon med omkopplare.

## Radera värdena i datorns CMOS (BIOS)

CMOS är en krets som sparar ett protokoll över vilka komponenter som är installerade även då datorn är avstängd. Genom att radera värdena i CMOS kan du lösa ett antal vanliga problem, som t ex:

- När du behöver radera lösenord för att få full tillgång till BIOS Setup
- När PC:n inte kan detektera ett expansionskort eller en annan enhet
- När du har problem med att starta PC:n

Du kan radera värdena i CMOS på något av följande sätt:

- Genom att använda datorns BIOS Setup-program
- Genom att öppna datorn och radera CMOS-värdena manuellt

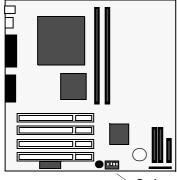
## Radera värdena i CMOS med hjälp av Setup-programmet

Om du har tillgång till PC:ns *Setup*-program kan du radera värdena i CMOS med hjälp av följande enkla metod:

- Starta om datorn och tryck på F2 när meddelandet Press F2 to enter Setup visas på skärmen. Se sidan 20.
- 2 I Setup-programmet trycker du på  ${f F9}$  för att återställa Setup-programmets standardinställningar.
- 3 Spara ändringarna och avsluta *Setup* genom att trycka på **F10**.

## Manuell radering av CMOS-värden och lösenord på en Brio BA400

- 1 Ta av kåpan från datorn. Se sidan 44.
- 2 Ta bort sidopanelen så går det lättare att komma åt omkopplarna. Se sidan 46.



## Brio BA400:s systemkort

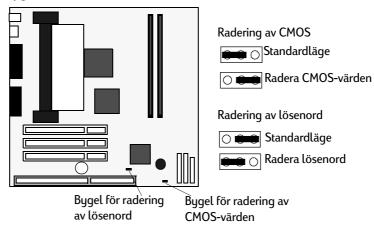
**Omkopplarblock** 

- 3 Ställ omkopplare 1 i läge ON om du vill radera både CMOS-värden och lösenord. Om du bara vill radera lösenorden ställer du omkopplare 2 i läge ON.
- 4 Sätt tillbaka kåpan och anslut strömkabeln.
- 5 Starta PC:n.
- 6 Stäng av PC:n och ställ omkopplare 1 i läge OFF. Om du istället använde omkopplare 2 i steg 1 är det denna du ska ställa i läge OFF.
- 7 Starta om PC:n och starta *Setup*-programmet med **F2** när du ombeds göra detta. Du har nu full tillgång till *Setup*-programmet. Om du vill veta mer om *Setup*, gå till sidan 20.

### Manuell radering av CMOS-värden och lösenord på en Brio BA600

- 1 Ta av kåpan från datorn. Se sidan 44.
- 2 Lokalisera CMOS-bygeln på systemkortet. Du kan behöva ta bort datorns sidopanel för att lättare kunna nå bygelblocket. Se vidare sidan 46.
- 3 Ställ bygeln för radering av CMOS-värden så att den täcker de båda stiften i motsatta änden av bygelblocket.

## Brio BA600:s systemkort



- 4 Återställ bygeln till dess ursprungliga läge.
- 5 Sätt tillbaka kapan och anslut strömkabeln.
- 6 Starta PC:n. Felmeddelandet "Checksum is invalid or the PC has suffered an error" kan visas. Detta är normalt eftersom du just raderat de tidigare värdena.
- 7 Starta *Setup*-programmet genom att trycka på **F2**. PC:n startar om med den nya konfigurationen. Du har nu full tillgång till *Setup*-programmet. Om du vill veta mer om *Setup*, gå till sidan 20.

Radera värdena i datorns CMOS (BIOS)

# Bestämmelser och licensavtal för programvara

Regleringar och bestämmelser	sidan 70
Återvinning av datorn	sidan 75
HPs licensavtal för programvara	sidan 75

## Regleringar och bestämmelser

## Declaration of Conformity According to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:Hewlett-Packard
Manufacturer's Address:5, avenue Raymond Chanas - Eybens - 38053 Grenoble Cedex 09 - FRANCE

declares that the product

**Product Name:** Personal Computer

Model Number: HP BRIO BA400 and HP BRIO BA600

conforms to the following Product Specifications:

**Safety:**International:IEC 60950:1991 + A1 + A2 + A3 + A4 Europe:EN 60950:1992 + A1 + A2 + A3 + A4

China:GB4943-1995

EMC:CISPR 22:1993 /GB9254-1988/EN 55022:1994 Class B 1)

EN 50082-1:1992

IEC 801-2:1992 / pren 55024-2:1992 - 4kV CD, 8kV AD

IEC 801-3:1984 / prEN55024-3:1991 - 3V/m

IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992 - 0.5 kV Signal Lines, 1 kV Power Lines

IEC 555-2:1982 + A1:1985 / EN60555-2:1987 IEC 1000-3-3:1994 / EN61000-3-3:1995

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B <sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 2 / VCCI-2 <sup>1)</sup> AS / NZ 3548:1992

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the following Directives and carries the CE-marking accordingly: the EMC directive 89/336/EEC,

the Low Voltage Directive 73/23/EEC both amended by the directive 93/68/EEC.

<sup>1)</sup>The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.

<sup>2)</sup>This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

 $(1) \ this \ device \ may \ not \ cause \ harmful \ interference, \ and$ 

(2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Grenoble, June 1999:

For Compliance Information ONLY, contact: USA Contact: Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304. (Phone: (415) 857-1501) Jean-Marc JULIA Customer Satisfaction Manager



#### FCC (for USA only)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement Warning:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the installation manual, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a different circuit to the one the receiver is connected to.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Hewlett-Packard's FCC Compliance Tests were conducted using HP-supported peripheral devices and HP shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate the equipment.

#### **Notice for Canada**

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la Classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada

#### Safety Warning for the USA and Canada

If the power cord is not supplied with the computer, select the proper power cord according to your local national electric code.

USA: use a UL listed type SVT detachable power cord.

Canada: use a CSA certified detachable power cord.

For your safety, never remove the PC's cover without first removing the power cord and any connection to a telecommunication network. Always replace the cover before switching on again.

Si le cordon secteur n'est pas livré avec votre ordinateur, utiliser un cordon secteur en accord avec votre code electrique national.

USA: utiliser un cordon secteur "UL listed", de type SVT.

Canada: utiliser un cordon secteur certifié CSA.

Pour votre sécurité, ne jamais retirer le capot de l'ordinateur sans avoir préalablement débranché le cordon secteur et toute connection à un réseau de télecommunication. N'oubliez pas de replacer le capot avant de rebrancher le cordon secteur.

#### **Changing a battery**

There is a danger of explosion if the battery is incorrectly installed. For your safety, never attempt to recharge, disassemble or burn the old battery. Replace the battery only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. The battery in this PC is a lithium battery which does not contain any heavy metals. Nevertheless, in order to protect the environment, do not dispose of batteries in household waste. Please return used batteries either to the shop from which you bought them, to the dealer from whom you purchased your PC, or to HP, so that they can either be recycled or disposed of in the correct way. Returned batteries will be accepted free of charge.

#### Changement de la pile

Il y a danger d'explosion lorsque la pile n'est pas installeé correctement. Pour votre sécurité, ne jamais essayer de recharger, de démonter ou de brûler l'ancienne pile. Remplacer uniquement avec une pile du même type ou d'un type équivalent recommandé par HP. La pile de cet ordinateur est une pile au lithium qui ne contient pas de métaux lourds, néanmoins, afin de protéger l'environnement, il ne faut pas la jeter dans les ordures ménagères mais la rendre au magasin ou vous l'avez achetée, ou revendeur où vous avez achetéz l'ordinateur, ou à Hewlett Packard, pour qu'elle soit recyclée, ou stockée de manière qui ne nuit pas à l'environnement. Les piles usées seront acceptées gratuitement.

#### **Notice for the Netherlands**

Stones of

Bij dit apparaat zijn batterijen geleverd. Wanneer deze leeg zijn, moet U ze niet weggooien maar inleveren als KCA.

#### Regleringar och bestämmelser

#### Hinweis für Deutschland: Geräuschemission

Lärmangabe nach Maschinenlärmverordnung - 3 GSGV (Deutschland): LpA < 70 dB am Arbeitsplatz bei normalem Betrieb nach DIN 45635 T.19 (under normal use in the workplace, as per ISO 7779).

#### Warnung

Wenn die Batterie nicht korrekt eingebaut wird, besteht Explosionsgefahr. Zu ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie nicht versuchen, die Batterie wiederaufzuladen, zu zerlegen oder die alte Batterie zu verbrennen. Tauschen Sie die Batterie nur gegen den gleichen oder ähnlichen Typ aus, der vom Hersteller empfohlen wird. Bei der in diesem PC intergrierten Batterie handelts sich um eine Lithium-Batterie, die keine Schwermetalle enthält. Batterien und Akkumulatoren gehören nicht in den Hausmüll. Sie verden vom Hersteller, Händler oder deren Beauftragten kostenlos zurückgenommen, um sie einer Verwertung bzw. Entsorgung zuzuführen.

#### **Notice for Japan**

この装置は,情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は,家庭環境で使用することを目的としていますが,この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると,受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

This equipment is in the Class B category information technology equipment based on the rules of the Voluntary Control Council For Interference by Information Technology Equipment (VCCI). Although aimed for residential area operation, radio interference may be caused when used near a radio or TV receiver. Read the instructions for correct operation.

#### Notice for Korea

사용자 언내문(B급 기기) 이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 시역에서 사용할 수 있습니다.

#### Part 15 FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- 1. This device may not cause harmful interference, and
- 2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Operation environment

For Home and Office use

#### Notice

This equipment has been tested and found to comply with the limits of Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation, if this equipment does cause harmful interference radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

#### Caution

To comply with the limits for class B digital device according to Part 15 of FCC Rules, this device must be installed in computer equipment certified to comply with the Class B limits. All cables used to connect the computers and peripherals must be shielded and grounded. Operation with non-certified/Shielded cables may result in radio/TV interference.

#### Modification

Any modification not expressly approved by the manufacturer of this device could void the user's authority to operate the device.

#### **PART 68 FCC Compliance Statement**

This equipment complies with Part 68 of the FCC Rules. A label is attached to the equipment that contains, among other information, its FCC registration number and ringer equivalence number (REN). If requested, this information must be provided to the telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is FCC part 68 compliant.

Connection to the telephone network should be made by using standard modular telephone jack of type RJ11.

The REN is useful to determine the quantity of devices that may be connected to the telephone line and still have all of those devices ring when your telephone number is called. In most, but not all areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company may discontinue your service temporarily. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

In the event this equipment should fail to operate properly, disconnect the unit from the telephone line. Try using another FCC approved telephone in the same telephone jack. If the trouble persists, call the telephone company repair service bureau. If the trouble does not persist and appear s to be with this unit, disconnect the unit from the telephone line and discontinue use of the unit until it is repaired. Please note that the telephone company may ask that you disconnect the equipment from the telephone network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

The user must use the accessories and cables supplied by the manufacturer to get optimum performance from the product.

No repairs may be done by the customer.

If trouble is experienced with this equipment, please contact your authorized support provider for repair and warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

This equipment cannot be used on telephone company provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours such as early morning or late evenings.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone facsimile machine unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine of such business, other entity, or individual.

#### Regleringar och bestämmelser

In order to program this information into your facsimile, refer to your communications software user manual.

#### **Canadian Department of Communications Notice**

The Industry of Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network prospective, operational and safety requirements. The department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, make sure you are permitted to connect it to the facilities of the local Telecommunications Company. You must install the equipment using an acceptable method of connection. In some cases you may also extend the company's inside wiring for single line individual service by means of certified connector assembly (telephone extension cord). You should be aware, however, that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations.

Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designed by the supplier. Any repairs or alterations made by a user to this equipment or equipment malfunctions, may give the telephone communications company cause to request the user to disconnect the equipment.

For your own protection, make sure that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipes systems, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

Caution: Do not attempt to make electrical ground connections yourself, contact the appropriate electric inspection authority or an electrician.

The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all devices does not exceed 5.

#### **PAN European Regulatory Note**

The equipment has been approved under CTR21. For such products, the following statement is required:

This equipment has been designed to work with all countries' telephone networks in Europe. Network compatibility is dependent on internal software settings. Contact your vendor if it is necessary to use the equipment on a different telephone network or for further product support contact your authorized support provider on the phone numbers provided in the support and warranty documentation provided with the PC.

This equipment has been approved in accordance with Council Decision 98/482/EC for Pan European single terminal connection to the Public Switched Telephone Network (PSTN). However, due to differences between individual PSTNs provided in different countries the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point. In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

Dieses Geraet wurde gemaess der Entscheidung 98/482/EG des Rates europaweit zur Anschaltung als einzelne Endeinrichtung an das oeffentliche Fernsprechnetz zugelassen. Aufgrund der zwischen den oeffentlichen Fernsprechnetzen verschiedener Staaten bestehenden Unterschiede Stellt diese Zulassung an sich jedoch keine unbedingte Gewaehr fuer einen erfolgreichen Betrieb des Geraets an jedem Netzabschlusspunkt dar.

Falls beim Betrieb Probleme auftreten, sollten Sie sich zunaechst an ihren Fachhaendler wenden.

Cet équipement a reçu l'agrément, conformément à la décision 98/482/CE du Conseil, concernant la connexion paneuropéenne de terminal unique aux Réseaux Téléphoniques Publics Commutés (RTPC). Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau RTPC.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre fournisseur.

La presente apparecchiatura terminale è stata approvata in conformità della decione 98/482/CE del Consigho per la connessione panaeuropea come terminale singolo ad una reteanalogica PSTN. A causa delle differenze tra le reti dei differenti paesi, l'approvazione non garantisce però di per sé il funzionamento coretto in tutti punti di terminazione di rete PSTN. In caso di problemi contattare in primo luogo il fornitore del prodotto.

Este equipo ha sido homologado de conformidad con la Decisión 98/482/CE del Consejo para la conexión panaeuropea de un terminal simple a la red telefónica pública commutada (RTPC). No obstante, a la vista de la diferencias que existen entre las RTPC que se ofrecen en diferentes países, la homologación no constituye por si sola una garantia in condicional de funcionamiento satisfactorio en todos los puntos de terminación de la red de una RTPC.

En caso de surgir algún problema, procede ponerse en contacto en primer lugar el proveedor de equipo.

Dit apparaat is goedgekeurd volgens Beschikking 98/482/EG van de Raad voor de pan-europese aansluiting van enkelvoudige eindapparatuur op het openbare geschakelde telefoonnetwerk (PSTN). Gezien de verschillen tussen de individuele PSTN's in de verschillende landen, biedt deze goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor een succesvolle werking op elk PSTN-netwerkaansluitpunt.

Neem bij problemen in eerste instantie contact op met de leverancier van het apparaat.

#### **Network Compatibility Declaration**

This product is designed to interwork with the Public Switched Telecommunication Networks in UK, Ireland, Netherlands, Sweden, Denmark, Finland, Switzerland, Luxembourg, Belgium, France, Germany, Spain, Portugal, Iceland, Greece, Italy, Norway and Austria.

## Återvinning av datorn

HP har ett starkt miljöengagemang. Din PC är utformad på ett så miljövänligt sätt som möjligt. När datorn nått slutet av sin livslängd kan HP ta tillbaka den för återvinning. I många länder har HP ett program för produktinsamling. Den utrustning som samlas in skickas till någon av HPs återvinningsanläggningar i Europa eller USA. Så många delar som möjligt återanvänds medan resten återvinns. Man är särskilt noga med batterier och annat som kan innehålla giftiga ämnen. Dessa beståndsdelar bryts ned till icke skadliga komponenter med hjälp av en kemisk specialprocess. Om du vill veta mer om HPs program för produktinsamling kan du vända dig till din återförsäljare eller HPs närmaste försäljningskontor.

## HPs licensavtal för programvara

Obs!

Din HP Brio PC innehåller förinstallerade program. Läs noga igenom HPs licensavtal för programvara innan du fortsätter.

LÄS NOGA IGENOM VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL INNAN DU BÖRJAR ANVÄNDA UTRUSTNINGEN. LICENS ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN GES ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU GÅR MED PÅ SAMTLIGA VILLKOR I LICENSAVTALET. GENOM ATT TA UTRUSTNINGEN I BRUK ANSES DU HA ACCEPTERAT VILLKOREN I LICENSAVTALET. OM DU DÄREMOT INTE SAMTYCKER TILL VILLKOREN I LICENSAVTALET SKA DU OMGÅENDE ELLER SENAST INOM 14 DAGAR FRÅN LEVERANSDAGEN ANTINGEN 1) AVLÄGSNA PROGRAMVARAN FRÅN HÅRDDISKEN OCH FÖRSTÖRA ORIGINALDISKETTERNA INKLUSIVE EVENTUELLA KOPIOR, ELLER 2) RETURNERA BÅDE DATORN OCH PROGRAMVARAN INKLUSIVE EVENTUELLA KOPIOR AV PROGRAMVARAN. VID FÖRFARANDE ENLIGT 1) ERHÅLLS INGEN ÅTERBETALNING. VID FÖRFARANDE ENLIGT 2) ERHÅLLS FULL ÅTERBETALNING.

#### HPs licensavtal för programvara

GENOM ATT FORTSÄTTA KONFIGURATIONEN ANSES DU HA ACCEPTERAT VILLKOREN I LICENSAVTALET.

SÅVIDA INTE ANNAT ANGES NEDAN GÄLLER NEDANSTÅENDE BESTÄMMELSER FÖR ANVÄNDNING AV ALL PROGRAMVARA SOM INGÅR I OCH/ELLER LEVERERAS MED DATORPRODUKTEN FRÅN HP. DESSA BESTÄMMELSER GÄLLER FÖRE ALLA ANDRA BESTÄMMELSER, SÅSOM LICENS- OCH GARANTIBESTÄMMELSER OCH LIKNANDE, SOM EJ UTFÄRDATS AV HP OCH SOM KAN FÖREKOMMA I ONLINE-DOKUMENTATION ELLER ANNAT MATERIEL SOM MEDFÖLJER DATORPODUKTEN.

Observera: Licens för Microsofts programprodukter upplåts enligt villkoren i Microsoft End User License Agreement (EULA) som finns i Microsofts dokumentation eller i dokumentation online

Följande villkor gäller för användningen av programvaran:

#### ANVÄNDNING

Kunden får endast använda programvaran på en dator i taget. Kunden äger inte rätt att använda programvaran i nätverk eller på annat sätt använda den på flera datorer. Kunden får inte heller omkonstruera eller dekompilera programvaran, såvida detta inte är i lag tillåtet. KOPIOR OCH ANPASSNINGAR.

Kunden får endast kopiera eller anpassa programvaran för (a) lagringsändamål eller (b) då kopiering eller anpassning är nödvändig för att programmet ska kunna användas på en dator, under förutsättning att kopiorna och anpassningarna inte används för något annat ändamål.

#### ÄGANDERÄTT.

Kunden godtar att denne inte har annan äganderätt till programvaran än rätten till de fysiska medierna. Kunden godtar och är införstådd med att leverantören har copyright till programvaran och att denna är upphovsrättsligt skyddad. Kunden godtar och är införstådd med att programvaran kan ha utvecklats av en tredjepartsleverantör som är omnämnd i den copyright-text som medföljer programvaran, och att denna leverantör äger rätt att hålla kunden ansvarig för eventuella intrång i upphovsrätten eller handlande i strid mot villkoren i detta licensavtal.

#### HP BRIO PROGRAM-CD.

Följande gäller om datorn levererades med en HP Brio Program-CD:

(i) HP Brio Program-CD och/eller supportprogramvara får endast användas för återställning av hårddiskens innehåll i den HP-dator med vilken HP Brio Program-CD ursprungligen levererades.

(ii) För användning av eventuell operativsystemprogramvara från Microsoft som finns på en HP Brio Program-CD tillämpas villkoren i Microsoft End User License Agreement (EULA).

#### ÖVERLÅTELSE AV PROGRAMVARURÄTTIGHETER.

Kunden kan överlåta programvarurättigheter till tredje part enbart som en del av en överlåtelse av samtliga rättigheter och endast om tredje part i förväg godkänner villkoren i detta licensavtal. Vid sådan överlåtelse godtar kunden att dennes programvarurättigheter upphör i samband med överlåtelsen. Kunden ska då förstöra sina kopior eller anpassningar eller överlåta dem på tredje part. VIDARELICENSIERING OCH DISTRIBUTION.

Kunden har ej rätt att hyra ut, vidarelicensiera eller distribuera kopior eller anpassningar av programvaran till allmänheten på fysiska media eller via telekommunikation utan skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard.

UPPSÄGNING.

Hewlett-Packard äger rätt att säga upp detta avtal om kunden inte uppfyller avtalsvillkoren, under förutsättning att Hewlett-Packard uppmanat kunden att åtgärda missförhållandena samt att kunden underlåtit att göra detta inom trettio (30) dagar från uppmaningen. UPDATERINGAR OCH UPPGRADERINGAR.

Kunden är införstådd med att programvaran inte innehåller uppdateringar eller uppgraderingar som kan erhållas från Hewlett-Packard enligt separat supportavtal.

#### EXPORTBESTÄMMELSER.

Kunden förbinder sig att inte exportera eller vidareexportera programvaran eller en kopia eller anpassning av denna i strid mot den amerikanska exportlagstiftningen eller andra tillämpliga bestämmelser.

#### BESTÄMMELSER FÖR AMERIKANSKA MYNDIGHETER.

Vid användning, kopiering eller tillkännagivande inom amerikanska myndigheter gäller restriktionerna i underparagraf (c)(1)(ii) i klausulen Rights in Technical Data and Computer Software i DFARS 252.227-7013. Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304 USA. Beträffande amerikanska myndigheter som ej går under DOD gäller bestämmelserna i FAR 52.227-19(c)(1,2).

# Sakregister

A	DiagTools
	funktioner, 18
ansluta	information om, 13
bildskärm, 3	starta, 18
mus, 3	diskettenhet
scanner, 4	byta ut, 52
skrivare, 4	drivrutiner
strömkablar, 3	installera om, 18
tangentbord, 3	drivrutinsuppdatering, 13
till ett nätverk, 4	DVD
till Internet, 11	felsökning, 37
USB-enheter, 4	installera, 56
använda CD-RW, 12	rekommenderad konfiguration, 37
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	•
DVD, 12	E
HPs Setup-program, 20	expansionskort
mus, 12	installera, 60
tangentbord, 12 USB-modem, 12	_
arbeta bekvämt, 2, 12	F
återställa fabrikskonfiguration, 18	fel
Åtgärda ett problem, 13	vid start, 28
Atgarda ett probterii, is	felsökning, 13
В	datorn, 15
batteri	HP Brio Center, 13
byta ut, 62	snabbreferens, 17
BIOS	vad göra först, 16
konfigurera datorn, 20	Felsökningshjälp, 22
standardinställningar för systemet, 21	ш
uppdatera, 20	H
byta ut	hårddisk
batteri, 62	byta ut, 54
CD-ROM, 56	hårdvara
diskettenhet, 52	byta ut och uppgradera, 41
hårddisk, 54	hårdvarudiagnostik, 13, 18
processor, 50, 51	HP Brio Center, 10
strömförsörjningsenhet, 61	HP Brio Internet Center, 11
systemkort, 46	HP Brio Program-CD
•	återställa fabrikskonfiguration, 18
C	återställa operativsystemet, 18
CD-ROM	installera om drivrutiner, 18
byta ut, 56	nedgradera till Windows 95, 18
felsökning, 37	starta DiagTools, 18
installera, 56	HP Brio Program-CD-
CMOS, 32, 65	konfigurera om operativsystemet, 18
D	HPs Setup-program
D	använda, 20
dator	menyer, 20
konfigurera, 20	standardinställningar, 21

## Sakregister

I	kan ej stänga av datorn, 26
information	ljud, 35
hitta, i	minne, 28
online, 10	modem, 38
installera	programvara, 27
datorn, 1	seriell eller parallell port, 33
Internet	snabbreferens, 17
ansluta, 11	tangentbord, 29
tjänster, 11	vad göra först, 16
ganston,	processor
K	byta ut, 50, 51
kablar i datorn, 49	programvaruproblem, 27
kåpa	_
sätta tillbaka, 45	R
ta av, 44	radera CMOS-värden, 65
konfigurera datorn, 20	_
konfigurera om operativsystemet, 18	S
kort	Så använder du HP Brio PC, 12
	spänningsväljare, 3
installera, 60	starta
L	datorn, 5
_	strömavbrott, 38
lösenord	skydd vid, 38
radera, 65	strömförsörjningsenhet
M	byta ut, 61
••	support
minne	innan du ringer, 39
installera, 59	webbplats, i
modem	systemkort
fungerar inte, 38	
0	byta ut, 46
	T
online-felsökning, 13	teknisk information, 63
online-information, 10	tillbehör, 41
ordning för startenheter, 21	umberior, 41
P	U
packa upp datorn, 2	uppdatera
POST-felmeddelanden, 28	BIOS, 20
problem	drivrutiner, 13
bildskärm, 25	uppgradera datorn, 41
CD-ROM, 31, 37	uttag i datorn, 49
datorn hänger sig, 26	-
datorn hänger sig (Windows NT 4.0), 27	W
diskettenhet, 30, 36	Windows
DVD, 31, 37	använda, 8
glömt lösenord, 26	installera, 5
hårddisk, 31, 36	produkt-ID, 5
installera bildskärmsdrivrutin, 27	rundtur, 12
motaticia bituskamiouniviutin, 27	Windows NT 4.0
	installera bildskärmsdrivrutin, 27